



T.C.

**AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
AYDIN SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR DÖNEMİ
TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI**

Haziran 2025

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME RAPORU

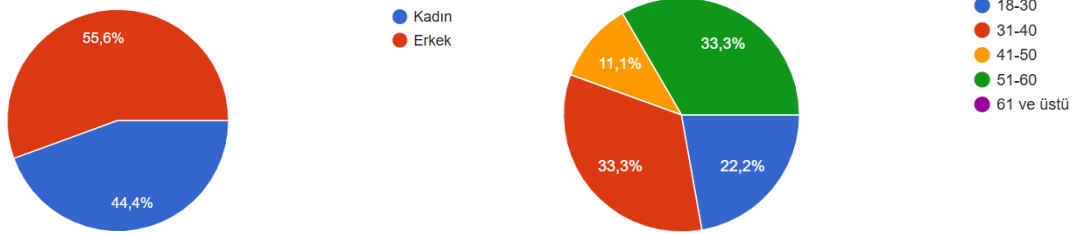
Giriş

Bu anket, 2024–2025 Eğitim ve Öğretim Yılı kapsamında, Aydın Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan idari personelin genel memnuniyet düzeyini değerlendirmek, iş ortamını geliştirmek ve çalışanların ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Anketten elde edilecek veriler, kurumumuzda daha verimli, destekleyici ve memnuniyet odaklı bir çalışma ortamı oluşturmaya yönelik yapılacak çalışmalar için önemli bir kaynak olacaktır. Ankete, idari personelimizin elektronik ortamda yanıt vermeleri sağlanmıştır. Anket 29.05.2025 tarihinde Google Forms anket sisteminden uygulanmış olup, okulumuzun mail adresi ile idari personelimize yanıtlanması için iletilmiştir. Anket sonuçları için excel programında her bir soruya yönelik verilen yanıtların ağırlık hesaplamaları yapılmıştır. Ortaya çıkan sonuçlar raporda sunulmuştur.

Katılımcı Profili

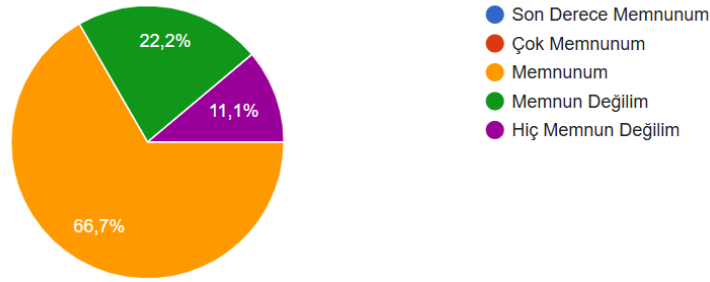
2025 yılında gerçekleştirilen "İdari Personel Memnuniyet" anketine toplam 9 yanıt alınmıştır.

- 1) Ankete katılan idari personelin %44,4'ü kadın, %55,6'sı erkektir. İdari personelin %33,3'ü 31-40 yaş, %33,3'ü 51-50 yaş, %22,2'si 18-30 yaş, %11,1'i 41-50 yaş aralığındadır.

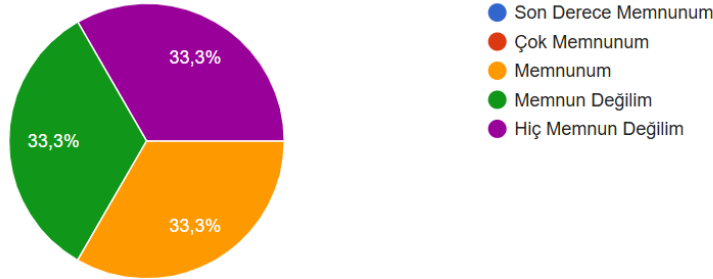


- 2) Katılımcıların görev alanlarına göre dağılımı incelendiğinde; %33,3'ü (3 kişi) personel ve yazı işleri biriminde, %33,3'ü (3 kişi) öğrenci işleri biriminde görev yapmaktadır. Geriye kalan katılımcılardan her biri farklı bir görevde yer almakta olup; %11,1'i (1 kişi) Yüksekokul Sekreteri, %11,1'i (1 kişi) Taşınır Kayıt Memuru, ve %11,1'i (1 kişi) hizmetli memur olarak görev yapmaktadır. İdari personelin memuriyetteki hizmet yılına ilişkin veriler incelendiğinde, 9 kişiden 3'ünün (%33,3) 2 yıllık hizmet süresine sahip olduğu görülmektedir. Bu grup, hizmet yılı bakımından en kalabalık grubu oluşturmaktadır. Geriye kalan 6 personelin her biri ise farklı hizmet süresine (3, 7, 12, 16, 17 ve 34 yıl) sahiptir. Bu sürelerin her biri yalnızca birer personel tarafından temsil edilmekte olup, her biri toplamın %11,1'ini oluşturmaktadır. Personelin üniversitedeki hizmet sürelerine ilişkin veriler incelendiğinde, üniversitede 7 ve 16 yıl görev yapmış olanlar %22,2'lik oranla (2 kişi) en büyük grubu oluşturmaktadır. Diğer katılımcıların hizmet süreleri 2, 3, 6, 12, ve 17 yıl arasında değişmekte olup, bu grupların her biri yalnızca 1 kişiyle temsil edilmekte ve toplamın %11,1'ini oluşturmaktadır. Bu dağılım, kurum bünyesinde hem yeni göreve başlamış personelin hem de uzun süredir üniversite çatısı altında hizmet veren tecrübeli çalışanların birlikte görev yaptığını göstermektedir.
- 3) İdari personelin, işini yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %66,7'si (6 kişi) bu konuda memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %22,2'si (2 kişi) memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu veriler, idari personelin büyük çoğunluğunun ihtiyaç duyduğu temel çalışma araçlarının sağlandığını düşündüğünü

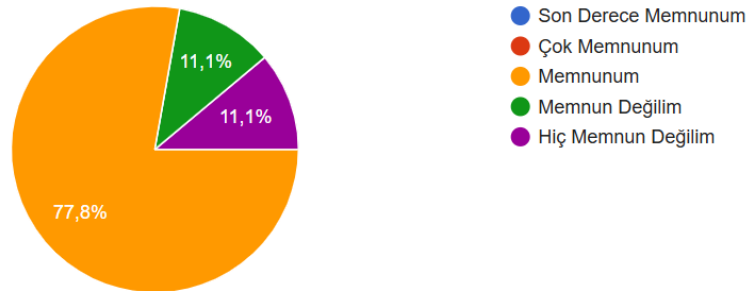
göstermekle birlikte, memnuniyetsizlik bildiren katılımcıların oranı da dikkate değer düzeydedir.



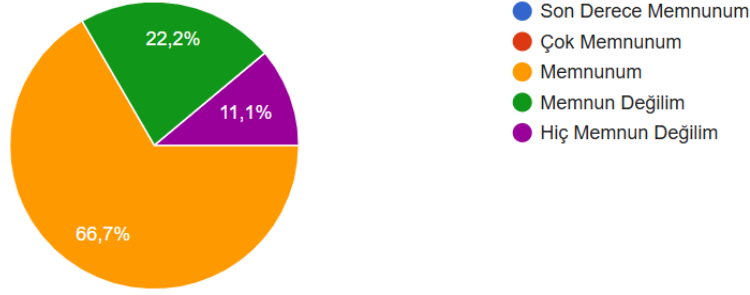
- 4) İdari personelin, çalıştığı ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı gibi) şartlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %33,3'ü (3 kişi) mevcut koşullardan memnun olduğunu belirtmiştir. Aynı oranda katılımcı (3 kişi) çalışma koşullarından memnun olmadığını belirtirken katılımcıların 33,3'ü (3 kişi) koşullardan hiç memnun olmadığını bildirmiştir. Sonuç olarak bu dağılım, fiziksel çalışma koşullarına yönelik memnuniyetin kurumsal düzeyde düşük olduğunu göstermektedir.



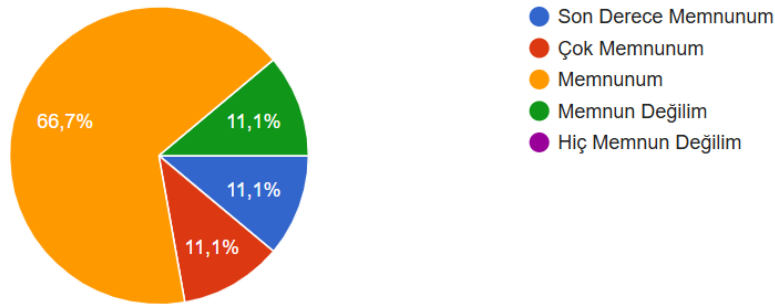
- 5) İdari personelin, çalıştığı ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi gibi) şartlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %77,8'i (7 kişi) mevcut koşullardan memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını belirtmiştir. Bu sonuçlar, teknik altyapıya yönelik genel bir memnuniyetin bulunduğunu göstermektedir.



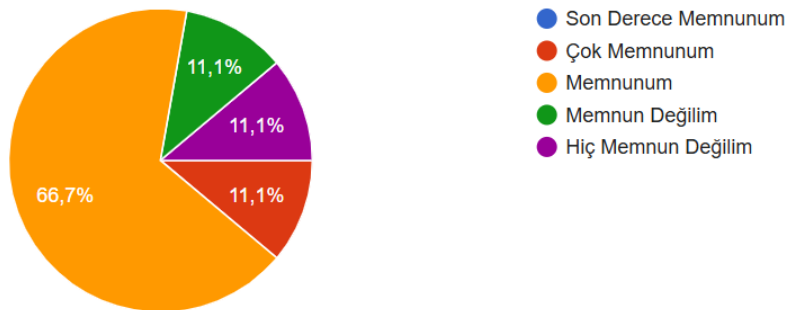
- 6) İdari personelin, internet erişimine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %66,7'si (6 kişi) memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %22,2'si (2 kişi) memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını belirtmiştir. Bu sonuçlar, kurumdaki internet erişimine yönelik genel bir memnuniyetin bulunduğunu göstermektedir.



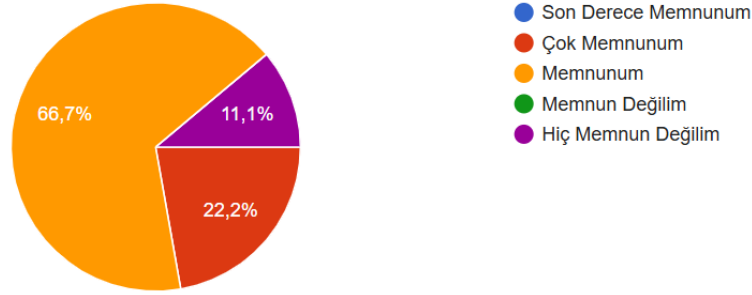
- 7) İdari personelin, çalışma odaları ve ortak kullanım alanlarının temizliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %66,7'si (6 kişi) ortamın temizliğinden memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu ve %11,1'i (1 kişi) son derece memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) ise temizlikten memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, idari personelin genel olarak kurumun temizlik düzeyinden memnun olduğunu göstermektedir.



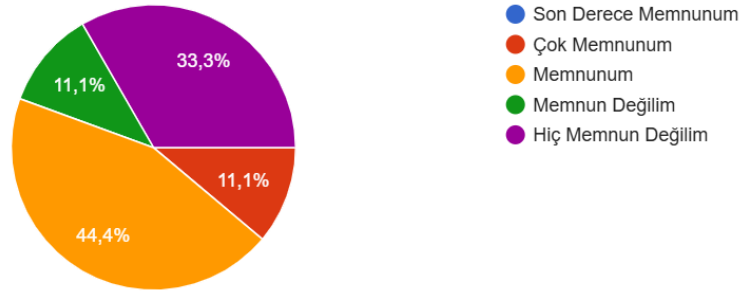
- 8) İdari personelin, üniversitenin güvenlik tedbirlerine (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri gibi) ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %66,7'si (6 kişi) ortamın güvenliğinden memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) güvenlik koşullarından memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuç, idari personelin büyük çoğunluğunun üniversitenin güvenlik tedbirlerinden memnun olduğunu göstermektedir.



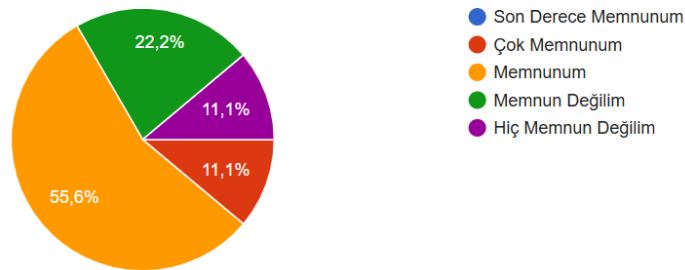
- 9) İdari personelin, iş ve görev tanımlarının açık olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %66,7'si (6 kişi) tanımlardan memnun olduğunu, %22,2'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) ise mevcut tanımlardan hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuç, idari personelin çoğunun iş ve görev tanımlarını açık ve anlaşılır bulduğunu göstermektedir.



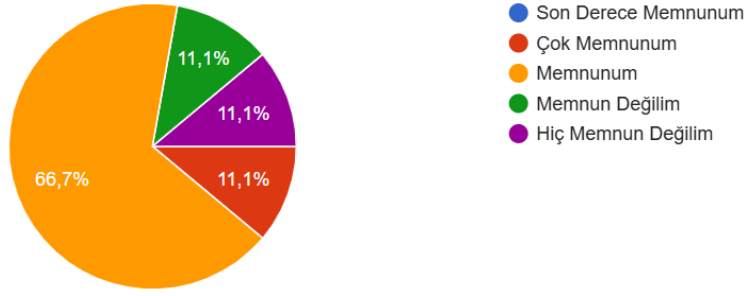
- 10) İdari personelin, birimindeki idari kadro sayısını yeterli bulmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %44,4'ü (4 kişi) mevcut kadro sayısından memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut kadro sayısından memnun olmadığını, %33,3'ü ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, idari personelin yarısından fazlasının (%55,5) birimindeki mevcut kadro sayısını yeterli bulduğunu, ancak dikkate değer bir orandaki (%44,4) personelin birimindeki kadro sayısından memnuniyetsiz olduğu göstermektedir.



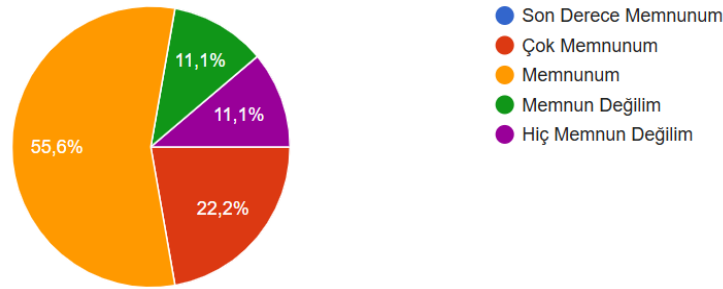
- 11) İdari personelin, idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %55,6'sı (5 kişi) unvan ve kadro uyumundan memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %22,2'si (2 kişi) mevcut kadro sayısından memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, idari personelin çoğunun (%66,7) unvan ve kadroları uyumlu bulduğunu; ancak bir kısmının (%33,3) bu durumda memnuniyetsiz olduğunu göstermektedir.



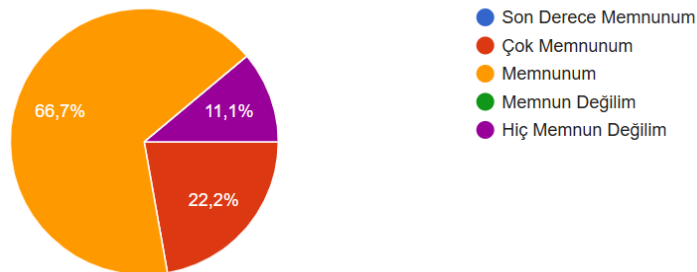
- 12) İdari personelin, yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %66,7'si (6 kişi) dağılımdan memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut dağılımdan memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, idari personelin büyük çoğunun (%77,8) yetki ve sorumlulukların dengeli bir şekilde dağıtıldığını düşündüğünü göstermektedir.



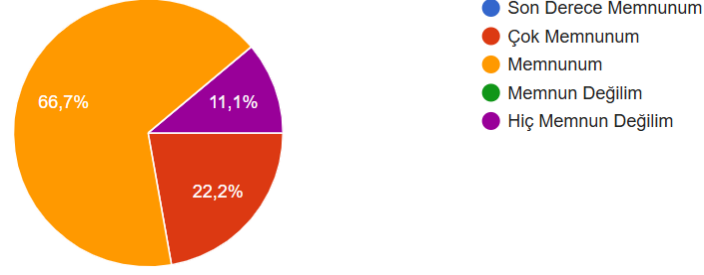
- 13) İdari personelin, kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %55,6'sı (5 kişi) eğitim olanaklarından memnun olduğunu, %22,2'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut olanaklardan memnun olmadığını, %11,1'i (1 kişi) ise hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin çoğunluğunun (%77,8) kendini geliştirme ve hizmet içi eğitim olanaklarından memnun olduğu görülmektedir.



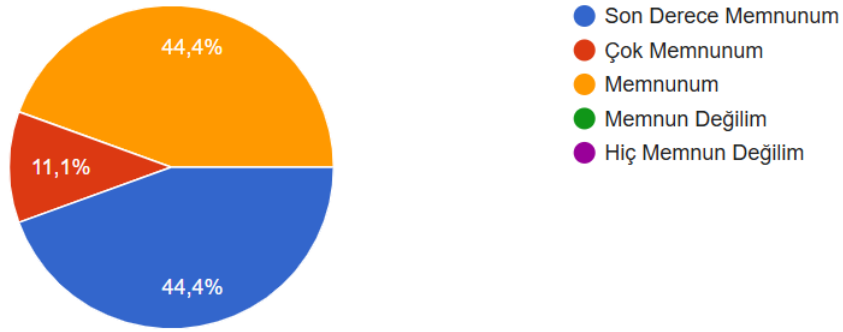
- 14) İdari personelin, özlük hakları ile ilgili gelişmeler olduğunda zamanında haberdar edilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %66,7'si (6 kişi) haber edilme durumundan memnun olduğunu, %22,2'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut olanaklardan hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin büyük çoğunluğunun (%88,9) özlük haklarıyla ilgili gelişmeler konusunda zamanında bilgilendirilmekten memnun olduğu, yalnızca bir katılımcının bu konuda memnuniyetsizlik ifade ettiği görülmektedir.



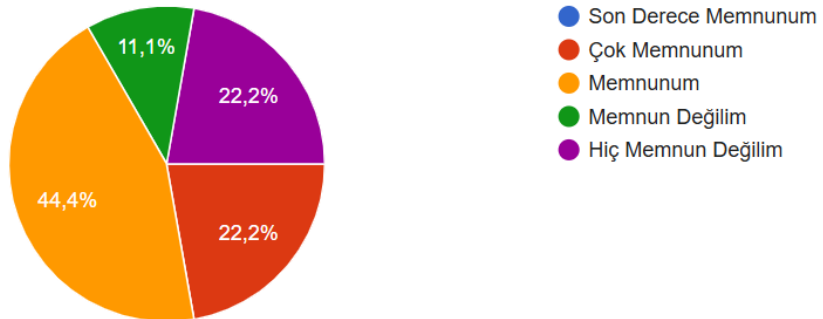
- 15) İdari personelin, çalıştığı birimde ihtiyaç duyduğu bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %66,7'si (6 kişi) bilgiye erişim durumundan memnun olduğunu, %22,2'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut olanaklardan hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, çoğu idari personelin (%88,9) biriminde ihtiyaç duyduğu bilgiye kolay ve zamanında erişebilmekten dolayı memnuniyet duyduğu görülmektedir.



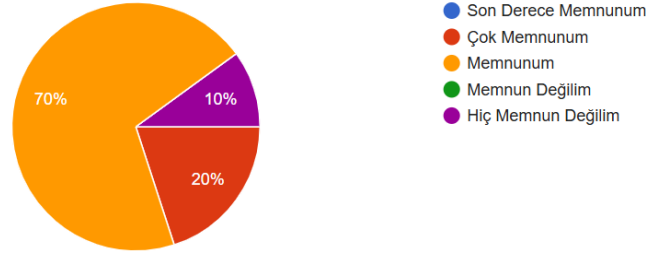
- 16) İdari personelin, yaptığı işin üniversiteye katkısının olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %44,4'ü (4 kişi) üniversiteye olan katkısından dolayı son derece memnun olduğunu, %11,1'i (1 kişi) çok memnun olduğunu, %44,4'ü (4 kişi) memnun olduğunu belirtmiştir. İdari personelin tamamı, yaptığı işin üniversiteye katkı sağladığını düşünmektedir ve bu durumdan memnuniyet duyduğu görülmektedir.



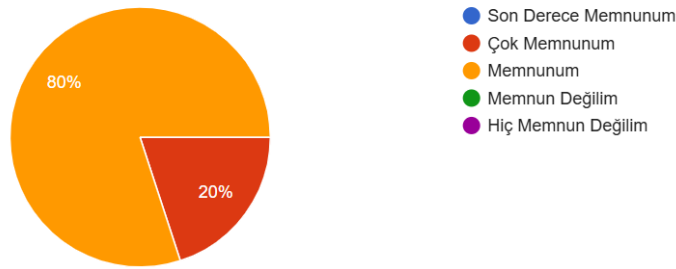
- 17) İdari personelin, birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %44,4'ü (4 kişi) katılım düzeninden memnun olduğunu, %22,2'i (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) mevcut düzenden memnun olmadığını, %22,2'si (2 kişi) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin çoğunun (%66,8) planlama ve karar alma süreçlerindeki katılımlarından memnuniyet duyduğu, ancak katılımcıların önemli bir kısmının bu süreçlere yeterince dahil edilmediği görülmektedir.



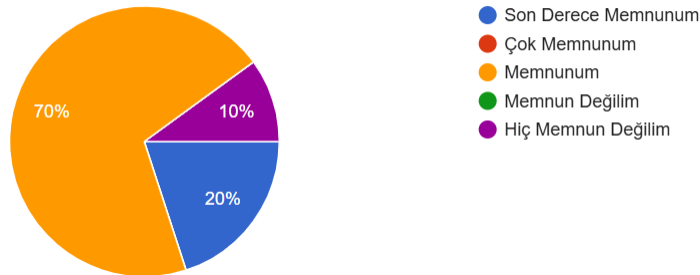
- 18) İdari personelin, üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %70'i (7 kişi) verilen fırsatlardan memnun olduğunu, %20'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %11,1'i (1 kişi) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin büyük çoğunluğunun (%90) yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilmesi durumundan memnun olduğu görülmektedir.



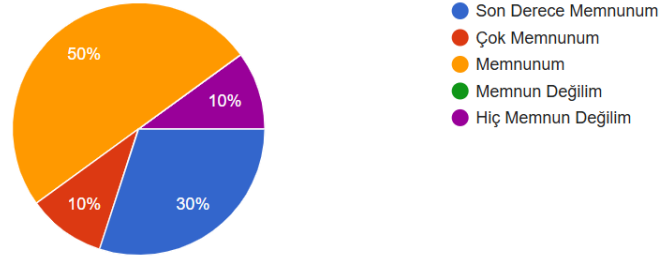
- 19) İdari personelin, üniversite yönetiminin çalışma alanlarıyla ilgili konularda bilgilendirme yapmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %80'i (8 kişi) yapılan bilgilendirmelerden memnun olduğunu, %20'si (2 kişi) çok memnun olduğunu belirtmiştir. Sonuç olarak, idari personelin tamamının, üniversite yönetiminin çalışma alanlarına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinden memnuniyet bildirdiği görülmektedir.



- 20) İdari personelin, yöneticinin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %70'i (7 kişi) memnun olduğunu, %20'si (2 kişi) son derece memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %10'u (1 kişi) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin büyük çoğunluğu yöneticisinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesinden memnundur.



- 21) İdari personelin, yöneticinin adil ve dürüst olmasına ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %50'si (5 kişi) memnun olduğunu, %10'u (1 kişi) çok memnun olduğunu, %30'u (3 kişi) son derece memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %10'u (1 kişi) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, idari personelin büyük çoğunluğu (%90) yöneticisinin adil ve dürüst bir tutuma sahip olduğunu düşünmektedir.



22) İdari personelin, yöneticilerin çalışanlarının özel sorunlarıyla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, aile içi veya birim içi sorunlar gibi) ilgilenmesine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; %60'ı (6 kişi) memnun olduğunu, %20'si (2 kişi) çok memnun olduğunu, %10'u (1 kişi) son derece memnun olduğunu belirtmiştir. Katılımcıların %10'u (1 kişi) hiç memnun olmadığını ifade etmiştir. Sonuç olarak, İdari personelin büyük çoğunluğunun yöneticilerin çalışanların özel sorunlarıyla ilgilenme düzeyinden memnuniyet ifade ettiği, yalnızca bir katılımcının bu konuda memnuniyetsizlik belirttiği görülmektedir.

