



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BUHARKENT MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
DERS PROGRAMI (24/25 BAHAR)

Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı

Baş.	Bit.	Ders	Derslik	Öğretim Elemanı
Salı				
13:30	15:15	ÇMH124 - Toplam Kalite Yönetimi (BU01)	N.Ö. BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Gültekin BAYSAL
15:30	16:15	ÇMH218 - Mesleki Çalışma ve Seminer (BU01)	N.Ö. BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Gültekin BAYSAL
16:30	17:15	ÇMH218 - Mesleki Çalışma ve Seminer (BU01)	N.Ö. BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Gültekin BAYSAL
Çarşamba				
09:30	12:15	ÇMH222 - Mesleki Yazışma Teknikleri (BU01)	N.Ö. BM206 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 206 (Yosun Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
10:30	12:15	ÇMH120 - Halkla İlişkiler ve Kurumsal İmaj (BU01)	N.Ö. BM202 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 202 (Turunç Sınıfı)	Öğr. Gör. Berkin HANAYLI
13:30	15:15	ÇMH210 - Mesleki Yabancı Dil II (BU01)	N.Ö. BM207 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 207 (Zeytin Sınıfı)	Arş. Gör. İsa DENİZ
13:30	14:15	ÇMH110 - Diksiyon (BU01)	N.Ö. BM306 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 306	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
14:30	15:15	ÇMH110 - Diksiyon (BU01)	N.Ö. BM306 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 306	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
15:30	17:15	ÇMH181 - Bireysel İş Hukuku (BU01)	N.Ö. BM206 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 206 (Yosun Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
15:30	17:15	ÇMH182 - Dijital Okuryazarlık ve Sosyal Medya (BU01)	N.Ö. BM305 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 305	Öğr. Gör. Berkin HANAYLI
15:30	17:15	ÇMH230 - Türk Kültür ve Medeniyet Tarihi (BU01)	N.Ö. BM207 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 207 (Zeytin Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
Perşembe				
09:30	12:15	ÇMH202 - Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri (BU01)	N.Ö. BM206 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 206 (Yosun Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
10:30	12:15	ÇMH122 - Çağrı Merkezlerinde Kişisel Gelişim (BU01)	N.Ö. BM202 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 202 (Turunç Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
13:30	16:15	ÇMH216 - İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Uygulamaları (BU01)	N.Ö. BM207 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 207 (Zeytin Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
13:30	15:15	ÇMH108 - Örgütsel Yönetim (BU01)	N.Ö. BM206 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 206 (Yosun Sınıfı)	Öğr. Gör. Berkin HANAYLI
15:30	17:15	ÇMH112 - Girişimcilik (BU01)	N.Ö. BM206 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 206 (Yosun Sınıfı)	Öğr. Gör. Berkin HANAYLI
15:30	17:15	ÇMH184 - Karakter ve Mizaç Yönetimi (BU01)	N.Ö. BM202 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 202 (Turunç Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
Cuma				
08:30	11:15	ÇMH104 - Çağrı Merkezi Yönetimi II (BU01)	N.Ö. BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
08:30	10:15	ÇMH224 - Çağrı Merkezinde Kriz Yönetimi (BU01)	N.Ö. BM207 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 207 (Zeytin Sınıfı)	Öğr. Gör. Berkin HANAYLI
10:30	12:15	ÇMH116 - Kişilerarası İletişim (BU01)	N.Ö. BM202 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 202 (Turunç Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ



11:30	12:15	ÇMH104 - Çağrı Merkezi Yönetimi II (BU01)	N.Ö.	BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
14:30	17:15	ÇMH118 - Çağrı Merkezlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi (BU01)	N.Ö.	BM207 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 207 (Zeytin Sınıfı)	Öğr. Gör. Yasin BAŞLAR
14:30	16:15	ÇMH214 - Çağrı Merkezlerinde İletişim II (BU01)	N.Ö.	BM202 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 202 (Turunç Sınıfı)	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
16:30	17:15	ÇMH222 - Mesleki Yazışma Teknikleri (BU01)	N.Ö.	BM306 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 306	Öğr. Gör. Sefa AKBAŞ
Cumartesi					
10:30	12:15	ÇMH200 - Staj (BU01)	N.Ö.	BM204 - Buharkent Meslek Yüksekokulu Binası 204 (Lavanta Sınıfı)	Öğr. Gör. Gültekin BAYSAL

[Z] Zorunlu [S] Seçmeli [D] Devam Etmeyecek [T] Toplam

Ders / Şube Listesi**Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**

Ders Kodu	Ders Adı	AKTS	Şube	Öğretim Tür	Eğt. Dili	Kontenjan(Z/S/T)	Kayıtlı Öğr. (Z/S/D/T)
ÇMH104	Çağrı Merkezi Yönetimi II	4	BU01	N.Ö.	TR	35/0/ 35	18/0/0/ 18
ÇMH108	Örgütsel Yönetim	3	BU01	N.Ö.	TR	35/0/ 35	18/0/0/ 18
ÇMH110	Diksiyon	2	BU01	N.Ö.	TR	35/0/ 35	18/0/0/ 18
ÇMH112	Girişimcilik	3	BU01	N.Ö.	TR	0/35/ 35	0/18/0/ 18
ÇMH116	Kişilerarası İletişim	2	BU01	N.Ö.	TR	17/0/ 17	17/0/0/ 17
ÇMH118	Çağrı Merkezlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	3	BU01	N.Ö.	TR	35/0/ 35	18/0/0/ 18
ÇMH120	Halkla İlişkiler ve Kurumsal İmaj	2	BU01	N.Ö.	TR	35/0/ 35	18/0/0/ 18
ÇMH122	Çağrı Merkezlerinde Kişisel Gelişim	2	BU01	N.Ö.	TR	0/35/ 35	0/17/0/ 17
ÇMH124	Toplam Kalite Yönetimi	2	BU01	N.Ö.	TR	0/35/ 35	0/10/0/ 10
ÇMH181	Bireysel İş Hukuku	2	BU01	N.Ö.	TR	0/20/ 20	0/22/2/ 20
ÇMH182	Dijital Okuryazarlık ve Sosyal Medya	2	BU01	N.Ö.	TR	0/20/ 20	0/20/0/ 20
ÇMH184	Karakter ve Mizaç Yönetimi	2	BU01	N.Ö.	TR	0/21/ 21	0/21/0/ 21
ÇMH200	Staj	6	BU01	N.Ö.	TR	50/0/ 50	7/0/0/ 7
ÇMH202	Çağrı Merkezleri İçin Temel Satış Teknikleri	4	BU01	N.Ö.	TR	17/0/ 17	17/0/0/ 17
ÇMH210	Mesleki Yabancı Dil II	3	BU01	N.Ö.	TR	15/0/ 15	14/0/0/ 14
ÇMH214	Çağrı Merkezlerinde İletişim II	2	BU01	N.Ö.	TR	15/0/ 15	14/0/0/ 14
ÇMH216	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku Uygulamaları	3	BU01	N.Ö.	TR	15/0/ 15	14/0/0/ 14
ÇMH218	Mesleki Çalışma ve Seminer	2	BU01	N.Ö.	TR	17/0/ 17	17/0/0/ 17
ÇMH222	Mesleki Yazışma Teknikleri	4	BU01	N.Ö.	TR	0/15/ 15	0/15/0/ 15
ÇMH224	Çağrı Merkezinde Kriz Yönetimi	3	BU01	N.Ö.	TR	0/15/ 15	0/15/0/ 15
ÇMH230	Türk Kültür ve Medeniyet Tarihi	2	BU01	N.Ö.	TR	0/20/ 20	0/12/0/ 12

