



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BUHARKENT MESLEK YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No:	BU/Gİ.033
İlk Yayın Tarihi:	07.11.2025
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	00

Amaç:

Bu anket, öğrencilerimizin yüksekokulumuzun çeşitli hizmetleri hakkındaki görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, okul yönetiminin iyileştirme çalışmaları için kullanılacaktır. Yanıtlar kesinlikle gizli tutulacaktır.

Değerlendirme Ölçeği:

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

1. Kayıtlı Olduğunuz Program

- 0 Alternatif Enerji Kaynakları Teknolojisi
0 Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı
0 Çağrı Merkezi Hizmetleri
0 Çocuk Gelişimi
0 Polimer Teknolojisi
0 Yenilenebilir Enerji Teknikerliği

2. Sınıfınız

0 1 0 2

MADDE NO	İFADELER	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
EĞİTİM-ÖĞRETİM MEMNUNİYETİ						
1	Ders içerikleri programın hedefleriyle uyumludur.					
2	Öğretim elemanları derslerde yeterli bilgi ve deneyime sahiptir.					
3	Öğretim elemanları öğrencilere karşı saygılı ve destekleyicidir.					

4	Danışmanlık hizmetleri (akademik rehberlik, yönlendirme vb.) yeterlidir.					
5	Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri (örnekler, materyaller, uygulamalar) öğrenmeyi desteklemektedir.					
İDARİ SÜREÇ VE İLETİŞİM MEMNUNİYETİ						
1	Okul yönetimi öğrencilerle açık ve şeffaf bir iletişim kurmaktadır.					
2	Duyurular, sınav takvimleri ve etkinlikler zamanında paylaşılmaktadır.					
3	Öğrencilerin idari talepleri (izin, belge, vb.) hızlı şekilde yanıtlanmaktadır.					
4	Yönetim, öğrenci geri bildirimlerini dikkate almaktadır.					
5	Okul içi iletişim kanalları (web sitesi, e-posta, panolar vb.) etkin biçimde kullanılmaktadır.					
ÖĞRENCİ İŞLERİ BİRİMİ HİZMETLERİ						
1	Öğrenci İşleri personeli öğrencilere yardımcı olma konusunda isteklidir.					
2	İşlemler (belge talepleri, kayıt işlemleri vb.) hızlı ve düzenli bir şekilde yürütülmektedir.					
3	Öğrenci İşleri Personeli ile iletişim kurmak kolaydır.					
4	Öğrenci İşleri personeli öğrencilere karşı ilgili ve naziktir.					
5	Öğrenci İşleri biriminden aldığım hizmetlerden genel olarak memnunum.					
ÖĞRENCİ DESTEK SİSTEMLERİ						
1	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, erişim vb.) yeterlidir.					
2	Dijital kaynaklar (OBIS, yüksekokul web sayfası) öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaktadır.					
3	Bilgisayar laboratuvarları ve teknik altyapı öğrenci çalışmalarına uygundur.					
4	Akademik danışmanlar, öğrencilerin akademik gelişimini desteklemektedir.					
5	Okulum, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimini destekleyecek hizmetler (sektör gezileri, kariyer günleri etkinliği, seminerler vb.) sunmaktadır.					
OKULUN GENEL TEMİZLİĞİ						
1	Sınıflar düzenli olarak temizlenmektedir.					
2	Tuvaletler hijyenik açıdan yeterince temiz ve bakımlıdır.					
3	Koridorlar, merdivenler, asansör ve ortak alanlar düzenli olarak temizlenmektedir.					
4	Okul bahçesinin temizliği ve çevre düzenlemesi genel olarak memnuniyet vericidir.					
5	Temizlik personeli görevlerini düzenli ve özenli şekilde yerine getirmektedir.					
YEMEKHANE HİZMETLERİ						
1	Yemeklerin çeşitliliği ve menü planlaması yeterlidir.					
2	Yemeklerin lezzet ve kalitesi beklentilerimi karşılamaktadır.					
3	Yemekhane ortamı (temizlik, düzen, oturma alanı vb.) hijyenik ve rahattır.					
4	Yemeklerin porsiyon miktarı yeterlidir.					
5	Yemekhane personeli öğrencilere karşı ilgili ve saygılıdır.					
KANTİN HİZMETLERİ						
1	Kantinde satılan ürünlerin fiyatları uygun düzeydedir.					
2	Kantinde sunulan yiyecek ve içecek çeşitliliği yeterlidir.					
3	Kantin alanı temiz, düzenli ve hijyen kurallarına uygundur.					
4	Kantin alanı öğrencilerin dinlenme ve sosyalleşme ihtiyacını karşılamaktadır.					
5	Kantin personeli öğrencilere karşı güler yüzlü ve saygılıdır.					
GENEL DEĞERLENDİRME						
1	Okulumun genel fiziki koşullarından memnunum.					
2	Okul yönetimi, öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate almaktadır.					

3	Okulun genel işleyişi öğrenci memnuniyetini artıracak şekilde düzenlenmiştir.					
4	Okulumdan ve kayıtlı olduğum programdan memnunum.					
5	Okulumda kendimi değerli hissediyorum.					

Okulumuzun hizmet kalitesini artırmak için önerileriniz nelerdir?

Değerli görüşleriniz ile yüksekokulumuzun gelişimine katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

TARİH:	HAZIRLAYAN: Öğr. Gör. Gültekin BAYSAL
TARİH:	KONTROL EDEN: İbrahim ÖZTÜRK
TARİH:	ONAYLAYAN Doç. Dr. Mehmet KAYA