

T.C. AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BUHARKENT MESLEK YÜKSEKOKULU

2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
BAHAR YARIYILI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ RAPORU

YÖNETİCİ ÖZETİ

Katılımcı	Genel ortalama	Olumlu yanıt oranı	Program sayısı
93	4.27 / 5	%86.2	5

1. AMAÇ, KAPSAM VE YÖNTEM

Bu rapor, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Buharkent Meslek Yüksekokulu 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarını sistematik biçimde ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada öğrencilerin eğitim ve öğretim, yönetim ve iletişim, öğrenci işleri, öğrenme kaynakları, fiziki çevre, yemekhane, kantin ve genel memnuniyet alanlarına ilişkin değerlendirmeleri incelenmiştir.

1.2. Değerlendirme Esasları

Ankette beşli Likert ölçeği kullanılmıştır. Yanıtlar 1=Kesinlikle Katılmıyorum ile 5=Kesinlikle Katılıyorum arasında puanlanmıştır. Olumlu yanıt oranı, “Katılıyorum” ve “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneklerinin toplamıdır. Kararsız yanıtlar ayrı, olumsuz yanıtlar ise “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneklerinin toplamı olarak raporlanmıştır. Açık uçlu yanıtlar benzer içerikler bir araya getirilerek tematik olarak sınıflandırılmıştır. Bir öğrenci yanıtında birden fazla konu belirtebildiği için tema sayılarının toplamı katılımcı sayısını aşabilir.

1.3. Katılımcı Profili

Program	n	%
Çocuk Gelişimi	32	34.4
Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı	28	30.1
Çağrı Merkezi Hizmetleri	18	19.4

Program	n	%
Yenilenebilir Enerji Teknikerliği	10	10.8
Polimer Teknolojisi	5	5.4

1.4. Sınıf ve Hizmet Kullanımı

Katılımcıların 66'sı (%71.0) ikinci sınıf, 27'si (%29.0) birinci sınıf öğrencisidir.

Hizmet	Kullanan (n)	Kullanan (%)	Kullanmayan (n)
Öğrenci İşleri	55	59.1	38
Yemekhane	59	63.4	34
Kantin	89	95.7	4

2. GENEL BULGULAR

2.1. Boyut Bazında Sonuçlar

Boyut	n	Ort.	Olumlu %	Kararsız %	Olumsuz %
Eğitim ve Öğretim	93	4.51	92.3	6.0	1.7
Öğrenci İşleri Hizmetleri	55	4.43	91.6	4.7	3.6
Yönetim ve İletişim	93	4.41	89.7	8.2	2.2
Öğrenme Kaynakları ve Gelişim Desteği	93	4.30	87.5	6.9	5.6
Yemekhane Hizmetleri	59	4.29	87.1	6.4	6.4
Genel Memnuniyet	93	4.27	87.7	7.7	4.5
Kantin Hizmetleri	89	4.04	79.3	9.4	11.2
Temizlik ve Fiziki Çevre	93	4.01	76.6	11.6	11.8

2.2. En Yüksek ve En Düşük Değerlendirilen Maddeler

Sıra	Madde	Ortalama	Olumlu %
1	Öğretim elemanları derslerde yeterli alan bilgisine ve deneyime sahiptir.	4.66	97.8
2	Yemekhane personeli öğrencilere karşı ilgili ve saygılıdır.	4.63	98.3
3	Ders içerikleri programın hedefleriyle uyumludur.	4.55	93.5
4	Duyurular, sınav takvimleri ve etkinlik bilgileri zamanında paylaşılmaktadır.	4.55	95.7
5	Akademik danışmanlık hizmetleri, ihtiyaç duyduğum konularda yeterli rehberlik ve yönlendirme sağlamaktadır.	4.49	93.5
1	Kantinde sunulan yiyecek ve içecek çeşitliliği yeterlidir.	3.58	65.2
2	Tuvaletler temizlik, hijyen ve bakım açısından yeterlidir.	3.65	63.4
3	Kantinde satılan ürünlerin fiyatları öğrenci bütçesine uygun düzeydedir.	3.91	70.8
4	Sınıflar düzenli ve yeterli düzeyde temizlenmektedir.	3.99	77.4
5	Yüksekokulun genel fiziki koşullarından memnunum.	3.99	77.4

3.1. EĞİTİM VE ÖĞRETİM - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Ders içerikleri programın hedefleriyle uyumludur.	93	0.0	0.0	6.5	32.3	61.3	4.55	93.5
Öğretim elemanları derslerde yeterli alan bilgisine ve deneyime sahiptir.	93	0.0	0.0	2.2	30.1	67.7	4.66	97.8
Öğretim elemanları öğrencilere karşı saygılı, adil ve destekleyicidir.	93	2.2	1.1	11.8	29.0	55.9	4.35	84.9
Akademik danışmanlık hizmetleri, ihtiyaç duyduğum konularda yeterli rehberlik ve yönlendirme sağlamaktadır.	93	0.0	2.2	4.3	35.5	58.1	4.49	93.5
Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri, materyaller ve uygulamalar öğrenmemi desteklemektedir.	93	0.0	3.2	5.4	32.3	59.1	4.47	91.4

3.2. YÖNETİM VE İLETİŞİM - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Yüksekokul yönetimi öğrencilerle açık ve şeffaf bir iletişim kurmaktadır.	93	0.0	2.2	10.8	35.5	51.6	4.37	87.1
Duyurular, sınav takvimleri ve etkinlik bilgileri zamanında paylaşılmaktadır.	93	1.1	1.1	2.2	33.3	62.4	4.55	95.7
Öğrencilerin idari talepleri ve başvuruları makul sürede sonuçlandırılmaktadır.	93	1.1	2.2	8.6	35.5	52.7	4.37	88.2
Yönetim, öğrencilerin görüş ve geri bildirimlerini dikkate almaktadır.	93	0.0	3.2	9.7	38.7	48.4	4.32	87.1
Yüksekokulun iletişim kanalları (web sitesi, e-posta, duyuru panoları vb.) güncel ve etkili biçimde kullanılmaktadır.	93	0.0	0.0	9.7	34.4	55.9	4.46	90.3

3.3. ÖĞRENCİ İŞLERİ HİZMETLERİ - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Öğrenci İşleri personeli öğrencilere yardımcı olmaya isteklidir.	55	3.6	0.0	7.3	38.2	50.9	4.33	89.1
Belge talepleri, kayıt işlemleri ve benzeri süreçler düzenli ve zamanında yürütülmektedir.	55	0.0	3.6	3.6	32.7	60.0	4.49	92.7
Öğrenci İşleri birimine ulaşmak ve personelle iletişim kurmak kolaydır.	55	1.8	1.8	3.6	30.9	61.8	4.49	92.7
Öğrenci İşleri personeli gerekli bilgileri açık ve anlaşılır biçimde vermektedir.	55	1.8	1.8	5.5	36.4	54.5	4.40	90.9
Öğrenci İşleri biriminden aldığım hizmetlerden genel olarak memnunuz.	55	1.8	1.8	3.6	36.4	56.4	4.44	92.7

3.4. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE GELİŞİM DESTEĞİ - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Kütüphane hizmetleri, kaynak çeşitliliği ve erişim açısından ihtiyaçlarımı karşılamaktadır.	93	2.2	2.2	9.7	36.6	49.5	4.29	86.0
Dijital sistemler ve kaynaklar (OBİS, yüksekokul web sayfası, çevrim içi öğrenme ortamları vb.) kolay erişilebilir ve kullanışlıdır.	93	0.0	1.1	4.3	41.9	52.7	4.46	94.6
Bilgisayar laboratuvarları, internet erişimi ve teknik altyapı öğrenci çalışmalarına uygundur.	93	6.5	6.5	9.7	35.5	41.9	4.00	77.4
Akademik danışmanlar öğrencilerin akademik gelişimini ve karşılaştıkları sorunların çözümünü desteklemektedir.	93	1.1	1.1	5.4	39.8	52.7	4.42	92.5
Yüksekokul; sektör gezileri, kariyer etkinlikleri, seminerler ve benzeri faaliyetlerle akademik, mesleki ve kişisel gelişimi desteklemektedir.	93	2.2	5.4	5.4	33.3	53.8	4.31	87.1

3.5. TEMİZLİK VE FİZİKİ ÇEVRE - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Sınıflar düzenli ve yeterli düzeyde temizlenmektedir.	93	7.5	3.2	11.8	37.6	39.8	3.99	77.4
Tuvaletler temizlik, hijyen ve bakım açısından yeterlidir.	93	9.7	14.0	12.9	29.0	34.4	3.65	63.4
Koridorlar, merdivenler, asansör ve diğer ortak alanlar düzenli olarak temizlenmektedir.	93	2.2	4.3	12.9	35.5	45.2	4.17	80.6
Yüksekokul bahçesinin temizliği ve çevre düzenlemesi yeterlidir.	93	4.3	5.4	8.6	37.6	44.1	4.12	81.7
Temizlik hizmetleri gün boyunca düzenli ve özenli biçimde yürütülmektedir.	93	2.2	6.5	11.8	36.6	43.0	4.12	79.6

3.6. YEMEKHANE HİZMETLERİ - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Yemeklerin çeşitliliği ve menü planlaması yeterlidir.	59	3.4	8.5	6.8	37.3	44.1	4.10	81.4
Yemeklerin lezzeti ve kalitesi beklentilerimi karşılamaktadır.	59	1.7	5.1	8.5	39.0	45.8	4.22	84.7
Yemekhane ortamı temizlik, hijyen, düzen ve oturma alanı bakımından yeterlidir.	59	1.7	5.1	8.5	37.3	47.5	4.24	84.7
Yemeklerin porsiyon miktarı yeterlidir.	59	3.4	1.7	8.5	39.0	47.5	4.25	86.4
Yemekhane personeli öğrencilere karşı ilgili ve saygılıdır.	59	0.0	1.7	0.0	32.2	66.1	4.63	98.3

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Kantinde satılan ürünlerin fiyatları öğrenci bütçesine uygun düzeydedir.	89	5.6	7.9	15.7	31.5	39.3	3.91	70.8
Kantinde sunulan yiyecek ve içecek çeşitliliği yeterlidir.	89	11.2	15.7	7.9	33.7	31.5	3.58	65.2
Kantin alanı temiz, düzenli ve hijyen kurallarına uygundur.	89	3.4	2.2	4.5	49.4	40.4	4.21	89.9
Kantin alanı öğrencilerin dinlenme ve sosyalleşme ihtiyacını karşılamaktadır.	89	3.4	3.4	11.2	38.2	43.8	4.16	82.0
Kantin personeli öğrencilere karşı güler yüzlü ve saygılıdır.	89	1.1	2.2	7.9	38.2	50.6	4.35	88.8

3.8. GENEL MEMNUNİYET - SORU BAZINDA DAĞILIMLAR

Soru	n	Kes. katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Kararsız %	Katılıyorum %	Kes. katılıyorum %	Ort.	Olumlu %
Yüksekokulun genel fiziki koşullarından memnunuz.	93	7.5	6.5	8.6	34.4	43.0	3.99	77.4
Yüksekokulda sunulan akademik ve idari hizmetler genel olarak ihtiyaçlarınızı karşılamaktadır.	93	1.1	2.2	8.6	43.0	45.2	4.29	88.2
Yüksekokulun genel işleyişi öğrencilerin öğrenmesini ve memnuniyetini destekleyecek biçimde düzenlenmiştir.	93	1.1	1.1	6.5	47.3	44.1	4.32	91.4
Yüksekokulmdan ve kayıtlı olduğum programdan genel olarak memnunuz.	93	1.1	0.0	4.3	39.8	54.8	4.47	94.6
Yüksekokulda öğrenci olarak görüşlerime ve ihtiyaçlarıma değer verildiğini hissediyorum.	93	1.1	1.1	10.8	44.1	43.0	4.27	87.1

4. AÇIK UÇLU YANITLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1. En Memnun Kalınan Hizmet, Uygulama veya Etkinlikler

Öne çıkan temalar

Tema	Belirtilme sayısı
Bahar şenlikleri ve sosyal/kültürel etkinlikler	55
Akademik personel ve eğitim süreci	9
Seminer ve mesleki/uygulamalı gelişim	9
Kantin, yemekhane ve sosyal destek	5
Mezuniyet etkinlikleri	4

4.2. Öncelikli Geliştirme Beklentileri

Geliştirilmesi istenen başlıklar

Tema	Belirtilme sayısı
Sosyal, kültürel ve teknik etkinliklerin artırılması	22
Ulaşım ve servis olanakları	16
Temizlik ve hijyen	9
Fiziki alanlar ve erişilebilirlik	9
Teknolojik/laboratuvar altyapısı	5
Kantin ve yemek çeşitliliği	4
Akademik ve uygulamalı eğitim	3

4.3. Diğer Görüş ve Öneriler

Ek görüşlerde öne çıkan temalar

Tema	Belirtilme sayısı
Teşekkür, memnuniyet ve personele yönelik olumlu görüşler	24
Sosyal/mesleki etkinlikler ve kariyer desteği	6
Fiziki alan ve altyapı	5
Ulaşım ve servis	3
Temizlik ve hijyen	3
Adalet, şeffaflık ve eşitlik beklentisi	2

5. SONUÇ VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

Anket bulguları, Buharkent Meslek Yüksekokulunda öğrenci memnuniyetinin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Akademik personelin niteliği ve öğrenciye yaklaşımı, program ve ders uyumu, akademik danışmanlık, duyuru süreçleri, öğrenci işleri işlemleri ve genel yüksekokul memnuniyeti güçlü alanlardır. Öğrencilerin yüksekokul ve kayıtlı oldukları programdan genel memnuniyet maddesinde olumlu yanıt oranı %94.6 düzeyindedir.

Bununla birlikte fiziki çevre, temizlik, kantin ürün çeşitliliği ve fiyatları ile teknik altyapıya ilişkin sonuçlar diğer alanlara kıyasla daha düşük düzeydedir. Tuvaletlerin hijyen ve bakımına ilişkin olumsuz yanıt oranı %23.7, kantin

ürün çeşitliliğine ilişkin olumsuz yanıt oranı ise %27.0'dır. Bu alanlar kısa ve orta vadeli iyileştirme planlarında önceliklendirilebilir.

Önerilen Öncelikli Eylemler

- Tuvalet ve ortak kullanım alanları için günlük kontrol çizelgesi oluşturulması, sarf malzemelerinin düzenli izlenmesi ve temizlik geri bildirim kanalının görünür hâle getirilmesi.
- Kantin ürün çeşitliliğinin öğrenci talepleri doğrultusunda artırılması, fiyatların düzenli olarak gözden geçirilmesi ve öğrenci bütçesine uygun alternatiflerin çoğaltılması.
- İlçe merkezi ile yüksekokul arasındaki ulaşım saatlerinin ders programlarıyla uyumu konusunda ilgili paydaşlarla koordinasyon sağlanması ve mümkün olan servis/ulaşım seçeneklerinin değerlendirilmesi.
- Bahar şenlikleri, teknik geziler, kariyer etkinlikleri, seminerler, spor turnuvaları ve sosyal sorumluluk çalışmalarının dönemlik bir takvim içinde artırılması.
- Bilgisayar laboratuvarları, internet erişimi, projeksiyon sistemleri ve diğer teknik ekipmanın bakım ve yenileme ihtiyaçlarının belirlenmesi.
- Bahçe ve kantin çevresinde oturma, dinlenme ve sosyalleşme alanlarının artırılması. Erişilebilirlik ihtiyaçlarının, özellikle asansör ve ortak alan kullanımı açısından değerlendirilmesi.
- Olumlu sonuç veren akademik danışmanlık, öğretim elemanı-öğrenci iletişimi, duyuru ve öğrenci işleri uygulamalarının sürdürülmesi ve iyi uygulama olarak standartlaştırılması.
- İyileştirme eylemlerinin sorumlu birim, hedef tarih ve başarı göstergeleriyle izlenmesi. Bir sonraki ankette aynı maddeler üzerinden dönemler arası karşılaştırma yapılması.