



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BUHARKENT MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
ÖĞRETİM ELEMANI DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (25/26 BAHAR)

Bölüm	Sayılar				Katılım	Puan
	Ders	Şube	Öğrenci	Katılan		
Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	1	1	11	4	36%	5,00
Çağrı Merkezi Hizmetleri	16	17	360	332	92%	4,62
İnsan Kaynakları, Kariyer ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü	1	1	30	27	90%	4,48
Toplam	18	19	401	363	91%	4,61

	Öğretim Tür	Sayılar		Katılım	Puan
		Öğrenci	Katılan		
Dr. Öğr. Üyesi Berkin HANAYLI		135	116	86%	4,72
ÇMH119 - Genel Ekonomi (BU01)	N.Ö.	18	14	78%	4,79
ÇMH128 - Yönetim ve Halkla İlişkiler (BU01)	N.Ö.	27	25	93%	4,47
ÇMH182 - Dijital Okuryazarlık ve Sosyal Medya (BU01)	N.Ö.	28	27	96%	4,76
ÇMH220 - Çağrı Merkezlerinde Bilimsel Araştırma Yöntemleri (BU01)	N.Ö.	17	15	88%	4,80
ÇMH224 - Çağrı Merkezinde Kriz Yönetimi (BU01)	N.Ö.	17	15	88%	4,79
ÇMH226 - Çağrı Merkezlerinde Pazarlama Yönetimi (BU01)	N.Ö.	17	16	94%	4,79
STAJ102 - Staj (BU02)	N.Ö.	11	4	36%	5,00