



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
BUHARKENT MESLEK YÜKSEKOKULU
BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK BÖLÜMÜ
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI
DERS DEĞERLENDİRME (ÖĞRENME ÇIKTILARI) ANKETİ SONUÇLARI (25/26 GÜZ)

Bölüm	Sayılar					Katılım	Sonuç
	Ders	Şube	Çıktı	Öğrenci	Katılan		
Buharkent Meslek Yüksekokulu	20	20	107	471	410	87%	90,12%
Çağrı Merkezi Hizmetleri	20	20	107	471	410	87%	90,12%
Toplam	20	20	107	471	410	87%	90,12%

Ders	Şube	Öğretim Tür	Sayılar		Katılım	Sonuç
			Öğrenci	Katılan		
Buharkent Meslek Yüksekokulu			471	410	87%	90,12%
Çağrı Merkezi Hizmetleri			471	410	87%	90,12%
ÇMH103 - Çağrı Merkezi Yönetimi I	BU01	N.Ö.	31	26	84%	89,23%
ÇMH105 - Davranış Bilimleri	BU01	N.Ö.	31	26	84%	90,38%
ÇMH107 - Genel İşletme	BU01	N.Ö.	29	25	86%	85,80%
ÇMH109 - Ofis Programları	BU01	N.Ö.	30	26	87%	87,50%
ÇMH110 - Diksiyon	BU01	N.Ö.	31	26	84%	83,27%
ÇMH121 - Temel Hukuk	BU01	N.Ö.	30	26	87%	88,65%
ÇMH181 - Bireysel İş Hukuku	BU01	N.Ö.	27	22	81%	94,09%
ÇMH182 - Dijital Okuryazarlık ve Sosyal Medya	BU01	N.Ö.	26	26	100%	90,77%
ÇMH184 - Karakter ve Mizaç Yönetimi	BU01	N.Ö.	25	25	100%	92,00%
ÇMH201 - Çağrı Merkezlerinde Ölçme ve Değerlendirme	BU01	N.Ö.	20	17	85%	88,53%
ÇMH203 - Çağrı Merkezi Sektörü	BU01	N.Ö.	21	18	86%	87,50%
ÇMH207 - Klavye Kullanımı	BU01	N.Ö.	20	18	90%	93,89%
ÇMH209 - İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon	BU01	N.Ö.	15	13	87%	99,23%
ÇMH213 - Örgütsel Davranış ve Takım Çalışması	BU01	N.Ö.	18	16	89%	86,25%
ÇMH217 - Vaka Analizi	BU01	N.Ö.	19	16	84%	99,69%
ÇMH221 - Güzel Konuşma ve Hitabet	BU01	N.Ö.	20	18	90%	89,17%
ÇMH223 - Tüketici Davranışları	BU01	N.Ö.	21	18	86%	83,89%
ÇMH225 - Protokol Düzeni ve Sosyal Davranış Kuralları	BU01	N.Ö.	20	18	90%	98,89%
ÇMH231 - Diksiyon ve Sözlü Anlatım Teknikleri	BU01	N.Ö.	18	14	78%	87,95%
ÇMH233 - Mesleki Yabancı Dil	BU01	N.Ö.	19	16	84%	96,25%