

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PR.

Öz Değerlendirme Raporu

Dr. Öğr. Üyesi İsmail Mert ÖZDEMİR (Başkan)

Öğretim Görevlisi Burak GÜRSES (Üye)

Öğretim Görevlisi Zekeriya MATÇIÇEK (Üye)

Kasım 2024

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Türkçe eğitim verilen programımızda eğitim süresi 2 yıl, azami eğitim süresi ise 4 yıldır. Programımızda örgün şekilde öğrenci okutulmaktadır. Öğrenci sayısı 1. ve 2. sınıf toplam 118, derslik sayısı 4'tür. Bölümümüzde 1 Doktor Öğretim Üyesi 2 Öğretim Görevlisi olmak üzere 3 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Öğrencilerimiz merkezi yerleştirme ile programımıza yerleşmektedir. Programımızın kabul koşulu; Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan TYT sınavından başarılı olmak ve önkoşulları sağlamaktır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabul koşulları her akademik yılın başlangıcında üniversitenin web sitesinde ilan edilmektedir.

Kanıtlar

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ – Turizm ve Otel İşletmeciliği (100350396) | YÖK Önlisans Atlası

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Programda, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurum Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin usul ve esaslarına göre yapılmaktadır. Öğrencinin kayıt olduğu yıldaki yerleştirme puanlarının başka bir diploma verilmesi girdiği yıldaki taban puanına eşit veya yüksek olması gerekmektedir. Öğrencilerin kayıt olduğu yıldaki yerleştirme puanları ile istedikleri yükseköğretim programlarının merkezi yerleştirme puanını sağlamaları şartıyla ön lisans programlarına geçiş yapabilmektedirler.

Kanıtlar

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/12/20111229-7.htm>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/40862>

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Öğrencilerimizin Erasmus, Farabi, Mevlana değişim programlarından yararlanma imkânı bulunmaktadır. Aydın ve çevre illerde faaliyet gösteren çeşitli firmalarda öğrencilerin staj yapabilmeleri ve eğitim öğretim kapsamında yürütülecek uygulamalı derslerde teknik gezilerin düzenlenmesi amacıyla gerekli görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Kanıtlar

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Bölüme yeni kayıt yaptırmış öğrencilerimiz için bölüm başkanlığı ve hocalarımız tarafından oryantasyon eğitimi düzenlenmektedir. Bu programda şehir, üniversite, Meslek Yüksekokulu, bölüm ve program hakkında detaylı bilgiler verilmektedir. Tüm sınıflara ayrıca danışman ataması yapılmaktadır. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuz kariyer merkezi sorumlusu tarafından da çeşitli konferans, seminer ve etkinlikler düzenlenmektedir.

Kanıtlar

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrenciler her ders için ara sınav ve yarıyıl sınavına tabi tutulmaktadır. Başarı notuna, ara sınavın katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının katkısı %60 şeklindedir. Tüm sınavlar 100 puan üzerinde değerlendirilmektedir. Öğrencilerin başarı durumları, ara sınavlar ve dönem içi etkinliklerin %40'ı, final veya bütünleme sınavının %60'ı katkısıyla belirlenir. Başarı notları 100 üzerinden değerlendirilir ve aşağıdaki gibi katsayıya dönüşür:

- 95-100 Puan: A1 (Katsayı: 4.0)
- 90-94 Puan: A2 (Katsayı: 3.75)
- 85-89 Puan: A3 (Katsayı: 3.50)
- 80-84 Puan: B1 (Katsayı: 3.25)
- 75-79 Puan: B2 (Katsayı: 3.0)
- 70-74 Puan: B3 (Katsayı: 2.75)
- 65-69 Puan: C1 (Katsayı: 2.50)
- 60-64 Puan: C2 (Katsayı: 2.25)
- 55-59 Puan: C3 (Katsayı: 2.0)
- 50-54 Puan: D1 (Katsayı: 1.75)
- 0-49 Puan: F1 (Katsayı: 0.0)
- Devamsız: F2 (Katsayı: 0.0)
- Geçer: G
- Kalır: K
- Çekilme: Ç

Bir öğrencinin başarılı sayılabilmesi için final veya bütünleme sınavından en az 50 puan alması gerekmektedir. Eğer öğrenci bu sınavda 50 puan alamazsa, ders başarısız kabul edilir. Ayrıca, devamsızlık limitini aşan öğrenciler, sınavlara alınmaz ve başarısız sayılır.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programda mevcut olan toplam 120 AKTS karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 üzerinden en az 2.0 ağırlıklı not ortalaması elde eden öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Dersleri başarıyla tamamlamanın yanında, 30 günlük mesleki eğitim stajı yapılması mezuniyet için şarttır.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Bölümün amacı önlisans eğitimi ile bilgi ve becerileri yüksek seviyede, hızla gelişen teknolojiye uyum sağlama, alanındaki sorunlara çözüm üretme, karar verme, sorumluluk alma ve girişimci olma özelliklerine sahip, ulusal değerlere saygılı bireyler yetiştirmektir. Program mezunları "Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Elemanı" unvanı almaya hak kazanır. Bölüm amaçlarımızı internet sitemizde bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Program mezunları; Programdan mezun olan öğrenciler konaklama işletmelerinin Ön büro, kat hizmetleri, mutfak, servis, bar, satın alma, pazarlama ve satış, insan kaynakları vb departmanlarında; Yiyecek içecek işletmelerinde ve seyahat acentalarında çalışabilirler. Çalışma alanları daha çok özel sektördedir. Kamu sektöründe Kültür ve Turizm Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarında çalışma olanağı vardır.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün ölgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi'nin kurumsal misyonu, eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmiştir.

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi, Karacasu Memnune İnci MYO misyonunu 'Ülkemizin ihtiyaçları doğrultusunda mesleki eğitim almış, girişimci, üretken, sorgulayıcı özelliklere sahip milli ve manevi değerlerine bağlı insan gücü yetiştirmek' olarak belirlemiştir.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü misyonumuz, başta ülkemizde sonra uluslararası alanda turizm ve otel işletmeciliği konusunda yasal mevzuatı takip eden, yorumlayan ve mesleki etik kurallara uygun davranan, yetiştireceği orta düzey yönetici özelliklerine sahip turizm çalışanları ile ülkemiz ekonomisi için kritik önem arz eden sektörün kalifiye eleman ihtiyacını karşılamaktır.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programımızda farklı mesleki branş dağılımına sahip akademik kadromuz ile öğrencilerimize farklı deneyimler kazandırılmaktadır. Akademik çalışmaların özel sektör ile bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Buna ek olarak program bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak açılmıştır. Amaçlar belirlenirken sektörün ihtiyaçları dikkate alınmıştır.

Kanıtlar

2.4. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı eğitim amaçları program akademik paket bilgileri ile birlikte aşağıda erişim bağlantısı verilen web sayfası üzerinden duyurulmaktadır.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Değişen ve gelişen şartlara göre turizm sektöründe ve otel işletmeciliğinde gerekli ihtiyaç doğrultusunda program müfredatında güncellemeler bu doğrultuda yapılmaktadır.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK, FEDEK, SABAK, EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları, programın eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü ve ilgili değerlendirme çıktılarını içerecek biçimde Bologna Süreci ile tanımlanmıştır.

Kanıtlar

<https://akts.adu.edu.tr/programme-detail/2/4097/>

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının sağlanma düzeyi dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan akreditasyon ders dosyaları hazırlanarak ölçme ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Aşağıdaki adreste belirtilen Program çıktı matrisleri önceden belirlenmiş olup, mezunlarımız program çıktılarını sağlamaktadırlar. Bütün bu çalışmalar Bologna sürecine göre yapılmıştır.

Kanıtlar

<https://akts.adu.edu.tr/programme-detail/2/4097/>

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Karacasu Memnune İnci MYO Turizm ve Otel İşletmeciliği Bölümü kalite komisyonları, programın sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kanıtlar

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Program eğitim amaçları ve program çıktıları ölçütleri başta olacak şekilde göz önüne alınarak, programın gelişmeye açık yönleri sistematik toplanan somut verilere dayandırılması için anket ve analiz vb. çalışmalar devam etmektedir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Süreçte değişen teknolojik ilerleme, istihdam oranı, teknik personel ihtiyacı göz önünde bulundurularak müfredat güncellenmektedir. Bölümün eğitim ve ders planlarına aşağıdaki link üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Öğrencilerimizin algılarını yüksek tutmak amacı ile derslerimizde yazılı sözlü ve görsel materyallerden faydalanılarak sürecin daha verimli geçmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerimize sahada alanında uzmanlar derslere davet edilerek öğrencilerle birebir iletişim kurmaları sağlanmakta böylece değişim ve gelişimleri yakından takip etme fırsatı yakalamaları sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca eğitim planı YÖK tarafında onaylanmış ve kabul edilmiş kriterlere göre hazırlandığı için ayrıca Bologna süreci kriterlerini sağladığı için, gerekli yeterlilikleri öğrencilere kazandırılacaktır.

Kanıtlar

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini

sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Verilen eğitimin öğrencilerde kalıcı olması ve bilgi düzeylerini üst seviyede tutmak amacı ile hazırlanan dokümanlar paylaşmakta ödev ve proje çalışmaları ile desteklenmektedir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Programda mevcut olan toplam 120 AKTS karşılığı derslerin kalitesinde tamamlayan öğrencilerimiz mezun olma koşulunu sağlamaktadır. Bunun dışarıda üretilmeye yabancı kalmaması amacı ile teknik geziler, sektörün ileri gelenleri ile söyleşiler, seminer programları ile desteklenmektedir.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

120 AKTS kredisini tamamlayan öğrencilerimiz mesleki eğitimini tamamlamış olmaktadır. 30 iş günü zorunlu staj programı ile öğrencilerimizin mesleki eğitimlerine katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Programımızda verilen teknik bilgileri bütünleştirmek amacı ile uygulama, proje ödevleri, saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrencilerimizderste edindikleri teorik bilgileri programda okutulan diğer derslere ve sahaya uygun bir şekilde entegre edebilmektedir. Bununla birlikte İş Sağlığı ve Güvenliği Programı kapsamında okutulacak dersler sonucunda öğrencilerin edindikleri bilgi ve becerileri İSG alanındaki ilgili standartları ve gerçekçi şartları içerecek şekilde deneyimleyebilmeleri için mezun olmadan önce 30 günlük staj programı ile hazır hale gelebilmeleri hedeflenmiştir. Bu kapsamda öğrenciler, bölüm tarafından oluşturulacak staj komisyonu ile koordineli bir şekilde staj süreçlerini planlayarak staj programlarını tamamlayabileceklerdir.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programımızda yetişen öğrenciler turizmde gerekli ihtiyacı karşılama yetkinliğine sahip olması nedeni ile her yıl bölüm kontenjanı beklenenin üzerinde talep görmektedir. Bu nedenle bölüm akademik personel sayısının artırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Bölümümüzün akademik kadrosu yeterli niteliklere sahiptir. Turizm ve Otel İşletmeciliği gibi multidisipliner bir alanda eğitim vermek üzere farklı alanlara yönelik eğitim kadrosu mevcuttur. Ayrıca uygulama ağırlıklı bir alan olduğu için öğretim kadrosunun saha tecrübesine sahip olması öğrencilere katkı sağlamaktadır.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/birimler/turizm-ve-otel-isletmeciligi-programi-4097>

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri program çıktıklarına ulaşmak amacı doğrultusunda, programın etkin bir şekilde sürdürülmesini sağlayacak şekilde uygulanıyor. Bu bağlamda, atama ve yükseltmelerin gerçekleştirilmesinde kullanılan Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atanmalarda Aranılan Değerlendirme Ölçütleri ve Puanlama Yönergesi bulunmaktadır. Bu kriterler ayrıca öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak şekilde belirlenmektedir.

Kanıtlar

<https://idari.adu.edu.tr/db/personel/default.asp?idx=333330>

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Uygulamalı bir alan olan turizm ve otel işletmeciliği eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için sınıflar yeterlidir. Ayrıca öğrencilerin saha deneyimine hazırlanabilmeleri için bir adet uygulama mutfak ve restorantı bulunmaktadır. Ancak öğrenciler mezun olduklarında uygulama noktasında eksiklik çekmektedir. Bu konuyu geliştirmek için çalışmalar yapılmaktadır.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Okulumuzun bulunduğu yerleşkede mevcut alt yapı yetersiz olmasına karşın, program öğrencileri ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini (kısmen) canlandırmaya uygun altyapı okulumuzda mevcuttur.

Kanıtlar

<https://idari.adu.edu.tr/kariyer/tr/kariyer-gunleri--24-138>

<https://kutuphane.adu.edu.tr/>

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Programın eğitim planı dahilinde bilgisayar dersi bulunmaktadır. Derste öğrencilerin meslek hayatlarında kullanacağı modern araçlarla öğretilmektedir. Bilgisayar ve enformatik araçlar programın eğitim amacını destekleyecek doğrultudadır. Her öğrenciye üniversite kaydı sırasında e-posta adresi verilmektedir. Öğrenciler istedikleri web tabanlı e-posta adreslerine bu maillerini bağlayabilirler. Öğretim üyelerinin öğrenci ile iletişimini sağlayan öğrenci e-postaları ayrıca Rektörlük tarafından yapılan eğitim/öğretim ve AKTS anketlerinin de öğrencilere bilgilendirilmesi ve ulaştırılmasında kullanılırlar. Ayrıca, öğrenciler, bazı yazılım firmalarının ücretsiz sağladıkları yazılımları üniversite e-posta adresleri ile temin edebilmektedirler.

Kanıtlar

<https://kutuphane.adu.edu.tr/>

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir. Öğrenciler basılı ve elektronik ortamda üretilen bilgilerin hepsine ulaşabilmektedir. Bu konuda bilgisayar ve ağ desteği kütüphane tarafından sağlanmaktadır. Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Kütüphanesi, 1993 yılında kurulmuş 2018 yılında yeni hizmet binasında hizmet vermeye başlamıştır. 17 veri tabanı aboneliği, 33 adet süreli yayın aboneliği yapılmıştır. Ayrıca bağış ve satın alma olarak toplam 1230 kitap ve 333 dergi koleksiyonuna dahil edilmiştir. Adnan Menderes Üniversitesi bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolayıp, etkisini artırmak için açık erişime sunan eArşiv@Adu (Adnan Menderes Üniversitesi Açık Erişim Sistemi) kurulmuştur.

Kanıtlar

<https://kutuphane.adu.edu.tr/default.asp?idx=313635>

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Programımız için kullanımı gerçekleştirilen bilgisayar laboratuvarında öğrencilerin olası beklenmeyen bir durumdan etkilenmemeleri için güvenlik önlemleri alınmıştır. Engelliler için gerekli düzenlemeleryapılmış olup engelli asansörü, engelli tuvaleti, giriş rampaları tahsis edilmiş olup ayrıca kütüphane de engelli öğrenciler için sıralarda bulunmaktadır.

Kanıtlar

<https://idari.adu.edu.tr/engelliogrenci/>

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği gösterdiği liderlik, problemlere çözüm odaklı yaklaşımı, maddi kaynakların dağıtımında iyi bir strateji izlemesi programın devamı ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Programımızın; nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte kaynağı mevcuttur.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Öğrencilerin mesleki altyapısını geliştirmek üzere teknik gezi konferans gibi organizasyonlar yapılmaktadır. Bu organizasyonları kurumumuzun maddi olanakları kullanılarak yapılmıştır. Program için gereken altyapıyı temin etmeye yetecek parasal kaynak sağlanmıştır.

Kanıtlar

<https://idari.adu.edu.tr/db/strateji/default.asp>

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarına sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Destek personeli, idari ve teknik kadro program gereksinimlerini karşılayacak, programın devamlılığı kesintiye uğratmayacak ve program çıktılarına rahatlıkla sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Kanıtlar

<https://akademik.adu.edu.tr/myo/karacasu/tr/hakkimizda/idari-personel>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt

birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Programın çıktılarını ve eğitim amaçlarına ulaşmak için yükseköğretim kurumu, rektörlük, meslekyüksekokulu, bölüm ve program olarak organizasyon yapılması desteklemektedir.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programa özgü ölçütler; öğrenciler, eğitim amaçları, çıktılar, sürekli iyileştirme, eğitim planı, öğretim kadrosu, kurum desteği ve karar alma süreçleri açısından sağlanmaktadır.

Kanıtlar

<https://akts.adu.edu.tr/programme-detail/2/4505/>

SONUÇ

Güçlü Yönleri;

Öğretim elemanlarının genç, dinamik ve takım olarak çalışabilme ruhuna sahip olması, Programın Türkiye’de geçerli ve prestijli mesleklerden biri olması, Yüksekokuldaki diğer programlarla olan iş birliği imkânları, Takım çalışmalarının rahatlıkla yapılabilecek olması,

Gelişime açık yönler;

Mesleki organizasyonlara ulaşmada yaşanan güçlükler, Turizm ve Otel İşletmeciliği Uygulama Oteli’nin imkan sağlamaması, Programımızda öğrenim gören öğrencilerimizin uygulama/teknik gezi sırasında sigorta yapılamaması, Programımızın multidisipliner bir bölüm olması nedeni ile farklı branşlardaki akademik personelin bölümümüzde istihdam edilmesi bölümün gelişimine katkı sağlayacağı öngörülmektedir.