2025-2026 Eğitim Öğretim Dönemi

İşletme Yönetimi Programı

Danışmanlık Memnuniyet Anketi

Katılımcı Profili : 18 öğrenci

- 1. sınıf: 8 öğrenci
- 2. sınıf: 10 öğrenci

Değerlendirmeler:

5'li Likert ölçeğine göre analiz edilmiştir: 1-Kesinlikle katılmıyorum, 5-Kesinlikle katılıyorum

GENEL BULGULAR VE DEĞERLENDİRME (Tüm Öğrenciler)

Soru	Ortalama
Kayıt ve ders seçimi süreçlerinde yönlendirme	**3.44**
Ders programı ve akademik süreçler hakkında bilgi verme	**3.72**
Kariyer planlama ve mesleki gelişim desteği	**3.83**
Staj, mezuniyet ve akademik ilerleme bilgilendirmesi	**3.78**
Sorunlara duyarlılık ve çözüm üretme	**3.61**
Akademik ve kişisel gelişime katkı sağlayan öneriler	**3.67**
Ulaşılabilir ve iletişime açık olma	**3.78**
Saygılı ve rehberlik edici iletişim	**3.67**
Öğrenci merkezli yaklaşım	**3.50**
Genel memnuniyet	**3.39**

Genel Değerlendirme

Öğrenciler danışmanların özellikle kariyer planlama, iletişim, staj ve mezuniyet süreçlerinde olumlu katkı sunduğunu düşünmektedir. Buna karşılık, kayıt/ders seçimi desteği, öğrenci merkezli yaklaşım, genel danışmanlık memnuniyetinin geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel memnuniyet ortalamasının **3.39** olması, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerini tamamen yetersiz görmediğini ancak beklentilerin tam karşılanmadığını göstermektedir.

Birinci Sınıf Temelinde Değerlendirme

Ortalama Sonuçlar

Soru	Ortalama
Kayıt ve ders seçimi yönlendirmesi	**3.62**
Akademik süreçler hakkında bilgi	**3.88**
Kariyer planlama desteği	**3.88**
Staj ve mezuniyet bilgilendirmesi	**3.88**
Sorunlara duyarlılık	**3.75**
Akademik/kişisel gelişim önerileri	**3.88**
Ulaşılabilirlik	**3.75**
Saygılı ve rehberlik edici iletişim	**3.88**
Öğrenci merkezli yaklaşım	**3.62**
Genel memnuniyet	**3.50**

Birinci sınıf öğrenciler, danışmanlık hizmetlerine daha olumlu yaklaşmaktadır. Özellikle, akademik süreçlerde bilgilendirme, iletişim, rehberlik, kariyer desteği yüksek puan almıştır. Bu durum, yeni başlayan öğrencilerin danışmanlık desteğini daha fazla hissettiğini göstermektedir. Ancak, kayıt ve ders seçimi süreçlerinde daha sistemli yönlendirme, öğrenciye özel yaklaşım konularında hala gelişim ihtiyacı bulunmaktadır.

İkinci Sınıf Temelinde Değerlendirme

Ortalama Sonuçlar

Soru	Ortalama
Kayıt ve ders seçimi yönlendirmesi	**3.30**
Akademik süreçler hakkında bilgi	**3.60**
Kariyer planlama desteği	**3.80**
Staj ve mezuniyet bilgilendirmesi	**3.70**
Sorunlara duyarlılık	**3.50**
Akademik/ kişisel gelişim önerileri	**3.50**

Soru	Ortalama
Ulaşılabilirlik	**3.80**
Saygılı ve rehberlik edici iletişim	**3.50**
Öğrenci merkezli yaklaşım	**3.40**
Genel memnuniyet	**3.30**

İkinci sınıf öğrencilerinin memnuniyet düzeyi 1. sınıfa göre daha düşük çıkmıştır. Özellikle, kayıt/ders seçimi desteği, bireysel ilgi, öğrenci merkezli yaklaşım, genel memnuniyet daha düşük puan almıştır. Bunun temel nedenleri, öğrencilerin beklentilerinin artması, daha fazla bireysel rehberlik istemeleri, kariyer ve akademik planlama konusunda daha somut destek beklemeleri olabilir. Bununla birlikte, ulaşılabilirlik, kariyer desteği, staj/mezuniyet süreçleri olumlu değerlendirilmeye devam etmektedir.

1. ve 2. Sınıf Karşılaştırması

Alan	1. Sınıf	2. Sınıf
Genel memnuniyet	**3.50**	**3.30**
Akademik süreç bilgisi	**3.88**	**3.60**
Öğrenci merkezli yaklaşım	**3.62**	**3.40**
Kariyer desteği	**3.88**	**3.80**

Birinci sınıf öğrencileri tüm başlıklarda daha yüksek memnuniyet göstermiştir. 2. sınıf öğrencilerinde memnuniyetin düşmesi, danışmanlık hizmetlerinin sürdürülebilirliği ve öğrenciyle sürekli iletişim açısından değerlendirilmelidir. Özellikle üst sınıflarda bireysel akademik takip ve kariyer yönlendirmesi artırılabilir.

Açık Uçlu Görüşlerin Analizi

Öğrenci yorumlarında, teşekkür ve olumlu geri bildirimler yer almakla birlikte, bazı öğrenciler, “daha fazla ilgi”, “daha fazla destek”, “öğrenciyle daha yakından ilgilenilmesi” beklentisini ifade etmiştir. Bu durum nicel sonuçlarla da uyumlu görünmektedir.

Sonuç ve Öneriler

Güçlü Yönler

- Danışmanların ulaşılabilir olması
- Kariyer ve mesleki rehberlik
- Staj ve mezuniyet süreçlerinde destek

- Saygılı iletişim

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Ders seçimi ve kayıt süreçlerinde daha aktif yönlendirme
- Öğrenci merkezli danışmanlık yaklaşımı
- Özellikle 2. sınıf öğrencileriyle bireysel iletişimin artırılması
- Düzenli danışmanlık görüşmeleri yapılması

Genel Sonuç

Anket sonuçları danışmanlık hizmetlerinin genel olarak olumlu algılandığını; ancak öğrencilerin daha fazla bireysel ilgi, yönlendirme ve sürekli iletişim beklentisi içinde olduğunu göstermektedir. Özellikle üst sınıflarda danışmanlık sürecinin daha sistematik ve öğrenci odaklı yürütülmesi memnuniyeti artırabilir

Danışmanlık Memnuniyeti Anket Soruları

1. Sınıfınız
2. Danışmanım, kayıt, ders seçimi ve danışmanlık işlemlerinde yönlendirici oldu.
3. Danışmanım, ders programı ve akademik süreçlerle ilgili yeterli bilgi verdi.
4. Danışmanım, kariyer planlama ve mesleki gelişim konularında yol göstericiydi.
5. Danışmanım, staj, mezuniyet ve akademik ilerleme konularında bilgilendirme yaptı.
6. Danışmanım, öğrencilerin sorunlarına duyarlıydı ve çözüm üretmeye çalıştı.
7. Danışmanım, akademik ve kişisel gelişimime katkı sağlayacak önerilerde bulundu.
8. Danışmanım, iletişim kurmaya istekli ve ulaşılabilir bir kişiydi.
9. Danışmanım, öğrenciyle iletişiminde saygılı, yapıcı ve rehberlik edici bir tutum sergiledi.
10. Danışmanım, öğrenci merkezli bir yaklaşımla yönlendirme yaptı.
11. Genel olarak danışmanlık hizmetlerinden memnunum
12. Danışmanlık sürecinin geliştirilmesi için önerileriniz varsa lütfen açıklayınız