



#EvdeKalADUdenUzaktanEgitimAl

ADUZEM Uzaktan Eğitim Portalı Kullanımı Sırasında Yaşanabilecek Aksaklıklar ve Çözüm Yolları

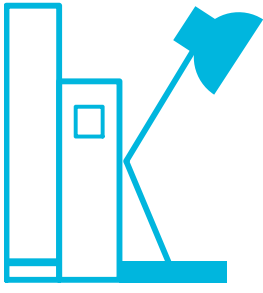


PORTALA GİRİŞ

Uzaktan eğitim portalına girmek için evdekal.adu.edu.tr adresine **ADÜ öğrenci e-postanız** ve **şifreniz** ile giriş yapmanız gerekmektedir.

BAĞLANTI KURULACAK ARAÇLAR

İnternet bağlantısı kurabildiğiniz **bilgisayar** (dizüstü ya da masaüstü) ve **mobil cihazlarla** (cep telefonu ya da tablet) portala giriş yapabilirsiniz. Görüntü ve sesinizi paylaşmanızı sağlayan **kamera** ya da **mikrofon kullanımı isteğe bağlı** olup, erişim sağladığınız araçlarda olması **zorunlu değildir**.



DERSE GİRİŞ YAPMA

Etkileşimli (canlı) katılım sağlayabilmek için dersin **ilk gün ve saatinde** portala giriş yaparak ilgili dersin **senkron (eşzamanlı) bağlantısına** erişim sağlanabilecektir.

DERSTE ETKİLEŞİM KURMA

Etkileşimli derse katıldığınızda uygulamada yer alan **sohbet bölümünden yazılı mesaj** bırakabilirsiniz. Eğer **görüntü** ya da **ses medyanızı paylaşmak istiyorsanız** bu sohbet bölümünü kullanarak ders öğretim elemanından **yazılı olarak izin istemeniz** gerekmektedir.



DERS DEVAM DURUMU

Uzaktan öğretim portalı üzerinde öğrencilerin canlı derslere katılma, ders videolarını izleme ve ders dokümanlarını takip etme ile ilgili **işlem kaydı tutulmaktadır**. Bu doğrultuda devam çizelgesi oluşturulabilecektir.



Detaylı yardım için evdekal.adu.edu.tr portalında yer alan **yardım menüsünü ziyaret ediniz**.

Bizi takip edin: twitter.com/aduzem

Portala Dair

OLASI SORUNLARA KARŞI ÇÖZÜMLER

Siz öğrencilerimizin portal üzerinde karşılaşılabileceği sorunlara dair hızlı çözümleri sunduk. Eğer aradığınız cevabı bulamadıysanız, portal üzerinden e-destek talebi açabilirsiniz.

Etkileşimli derse katılamıyorum

Etkileşimli derse katılmak için **derse kayıtlı olmanız** ve ders saatinde **öğrenci e-postanız** ile portala giriş yapmış olmanız gerekmektedir.

Görüntü ve ses kalitesi sorunu

Görüntüyü **devre dışı bırakın**, **mobil cihazdan** bağlanın. Diğer **tarayıcı sekmelerini** ve **uygulamaları** kapatın. **VPN** yazılımını **devre dışı bırakın**. Antivirüs, güvenlik duvarı ya da diğer **güvenlik yazılımlarını** **devre dışı bırakın**. Ağ bağlantısı **performansını** iyileştirin.

Bağlantıdan düştüm

Düşük bağlantı kalitesi sistemde kesintilere yol açabilir, **tekrar** bağlanmayı **deneyin**.

Parolamı unuttum

Daha önce parolanızı değiştirmediyerseniz, **ilk parolanız TC numaranızdır**. Eğer değiştirdiyerseniz ve parolanızı denerken **birden çok hatalı şifre girişi** ya da şüpheli işlem tespit edildiyse **hesabınız askıya alınacaktır** ve **iki saat** beklemeniz gerekecektir.

Kamera/mikrofon erişimi sorunu

- Toplantıya katılırken görüntü/ses aktarımı için **kamera/mikrofon erişimine izin vermelisiniz**.
- Toplantıya katıldıktan sonra **ekranın orta kısmındaki kamera/mikrofon simgelerini** tıklayınız.

Ses yankılanıyor

Bağlı bulunan **mikrofonlarınızdan yalnız birini** etkinleştirin.

Ödev

yükleyemiyorum

Ödevleriniz **PDF, ZIP** ya da **RAR** dosyası olarak **tek bir doküman** halinde **en fazla 100 MB** boyutunda yüklenebilecektir.

