



**AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMA
RAPORU**

HAZİRAN 2019

Araştırmanın Amacı

Koçarlı Meslek Yüksekokulu tarafından gerçekleştirilen bu araştırma; akademik personelimizin sorunlarının belirlenmesi ve personelimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen anketlerle farklı parametreler bakımından akademik personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Örneklem

Çalışmanın evrenini meslek yüksekokulumuzda farklı programlarda görev yapan 16 Öğretim Elemanı oluşturmuştur. Anket uygulaması 2019 yılının ikinci yarısında gerçekleştirilmiştir. Akademik Unvanlara göre öğretim elemanlarımızın dağılımı Çizelge 1’de sunulmuştur.

Çizelge 1.Unvanlara göre öğretim elemanlarının dağılımı

Unvan	Sayı
Doç. Dr.	1
Öğr. Gör. Dr.	4
Öğr. Gör.	11

Yöntem

Araştırmada anket yöntemi kullanılmıştır. Uygulanan anket formu yüksekokulumuz tarafından geliştirilmiştir. Hazırlanan ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarımıza toplam 49 sorudan oluşan anket (Ek-1) uygulaması gerçekleştirilmiştir. Google formlar üzerinden gerçekleştirilen anket sonuçları toplanmıştır. Gerçekleştirilen anketlerde 1-5 arası memnuniyet düzeyine Çizelge (2) göre puanlama yapılması istenmiştir.

Çizelge 2.Öğretim elemanlarına uygulanan anketteki memnuniyet düzeylerine ait puanlama

Memnuniyet Düzeyi	Puan
Hiç Memnun Değilim	1
Memnun Değilim	2
Memnunum	3
Çok Memnunum	4
Son Derece Memnumum	5

İstatistik Değerlendirme

Anket formlarından elde edilen veriler uygun paket programlarda veri setine dönüştürülmüştür. Daha sonra anketteki sorulara verilen yanıtlar basit istatistikler bakımından değerlendirilmiştir. Elde edilen basit istatistiklerin daha anlamlı bir hale getirilebilmesi için Memnuniyet eşiği 3 olarak kabul edilmiş ve bu değerden sapmalara göre memnuniyet grafikleri elde edilmiştir. Sorulara verilen yanıtların eşik üstü veya altı bir değerde konumlanabilmesi için aşağıdaki formül kullanılmıştır

$$MD = OMD - MED$$

MD: Memnuniyet düzeyi

OMD: Ankette her bir soruya katılımcılar tarafından verilen memnuniyet düzeyinin ortalaması

MED: Memnuniyet eşik değeri

Sınırlılıklar

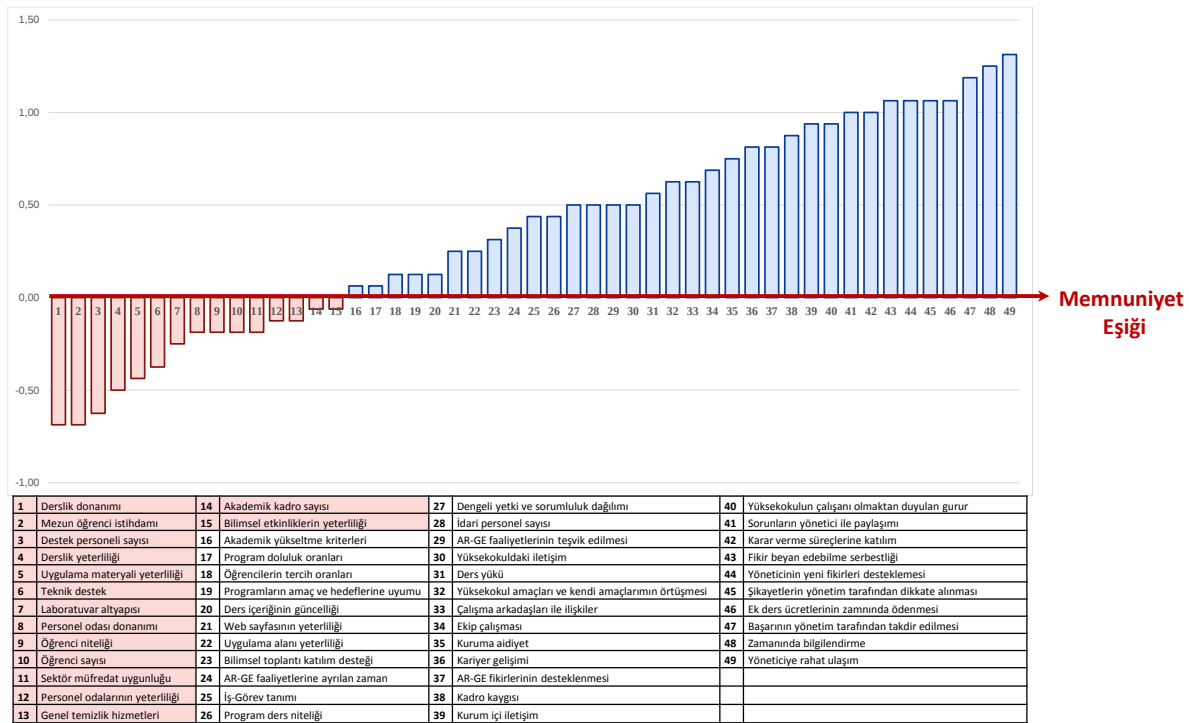
Araştırmanın başlıca sınırlılıkları aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- Sadece anket metodunun kullanılması, mülakat, gözlem gibi yöntemlerle desteklenmemesi,
- Ölçülmek istenen konunun anket soruları ile sınırlı olması,
- Verilen cevapların deneklerin algısına dayalı olması,

Tüm sınırlılıklar dışında, araştırma kapsamındaki tüm soruların dikkatlice okunduğu, verilen yanıtların doğru olduğu ve gerçeği yansıttığı kabul edilmiştir.

Bulgular

Gerçekleştirilen anketlerde akademik personelimize yöneltilen sorulara karşılık alınan cevaplar Şekil 1’de sunulmuştur.



Şekil 1. Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları

Anket sonuçlarının değerlendirildiği grafikte ankette yer alan ve aşağıda verilen parametrelerin memnuniyet eşik değerinin altında kaldığı görülmektedir. Bu parametrelerden personel odalarının yeterliliği, derslik donanımı, dersliklerin yeterliliği, destek ve yardımcı hizmetler, uygulama alanlarının ve donanımının yeterliliği, genel temizlik hizmetleri gibi meslek yüksekokulumuzda verilen Hizmet statüsünde değerlendirilebilecek özellikler konusunda somut bir memnuniyetsizliğin olduğu dikkati çekmektedir.

Diğer yandan Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri kapsamında değerlendirilebilecek meslek yüksekokulumuza kabul edilen öğrencilerin niteliği, programa yerleşen öğrenci sayıları, sektör beklentilerine yönelik müfredatlar ve mezun öğrencilerin istihdamı gibi konularda memnuniyetsizliğin ortaya çıktığı görülmektedir.

Sonuç

Koçarlı Meslek Yüksekokulunda görev yapan akademik personelin sorunlarının belirlenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla gerçekleştirilen bu anket çalışması sonucunda memnuniyet eşiği altında kalan

- Dersliklerin donanımı
- Mezun Öğrencilerin istihdamı
- Destek personel sayısı
- Dersliklerin sayısal yeterliliği
- Uygulama materyali yeterliliği
- Teknik destek hizmetleri
- Mevcut laboratuvarların altyapısı
- Personel odalarının donanımı ve sayısal yeterliliği
- Programlara kayıtlanan öğrencilerin nitelikleri
- Programların doluluk oranları
- Sektörün taleplerine uygun müfredatların devreye sokulması
- Genel temizlik hizmetleri
- Akademik kadro sayısı
- Bilimsel etkinliklerin yeterliliği konularına gerekli önemin verilmesi gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

EK-1 Uygulanan Anket



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
KOÇARLI MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu araştırma Yüksekokulumuzda verilen hizmetlerin, akademik personel için önem derecesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla yapılmaktadır. Vereceğiniz cevaplar araştırmanın temelini oluşturacaktır. Bu nedenle unutulmuş veya işaretlenmemiş ifade kalmaması ve cevapların içtenlikle verilmesi araştırma için çok değerlidir. Lütfen aşağıdaki ifadeleri dikkatlice okuyunuz. Her bir ifadenin sizce ne derece uygun olduğunu ölçek üzerinde işaretleyiniz. Lütfen seçeneklerden aksi belirtilmedikçe sadece birini işaretleyiniz. **Bu araştırmaya vereceğiniz cevaplar sadece bu araştırma dahilinde kullanılacaktır.**

	Memnuniyet Düzeyiniz				
	Son Derece Memnunum	Çok Memnunum	Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
YÖNETİM					
Birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Md.Yrd ve Müdür) kolayca ulaşmaktan					
Sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilmekten					
Fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından					
Karar verme süreçlerinde önerilerimin dikkate alınmasından					
Yöneticilerimin yeni fikirleri desteklemesinden					
Kariyer gelişimi ve kendimi geliştirme fırsatlarının yeterliliğinden					
Kurum içi iletişimin yeterliliğinden					
MYO web sayfasının yeterliliğinden					
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate almasından					
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden					
Üniversitenin akademik yükselme kriterlerinden					
İlgili konularda zamanında bilgilendirilmemden					
HİZMETLER					
Personel odalarının yeterliliğinden					
Personel odalarının donanımlarının yeterliliğinden					
Dersliklerin yeterliliğinden					
Dersliklerin donanımlarının yeterliliğinden (bilgisayar-projeksiyon, yazı tahtası vb.)					
MYO teknik destek ve yardımcı hizmetlerden					
Uygulama yapmak için yeterince laboratuvar, atölye vb. imkanlardan					
Uygulama yapmak için yeterli sayıda malzeme, makine, donanım vb. yeterliliğinden					
Uygulama alanının yeterliliğinden					
MYO genel temizlik hizmetlerinden					
İş ve görev tanımlarının açık olmasından					
Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli olmasından					
Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olmasından					
Yüksekokuldaki idari personel sayısından					
Yüksekokul destek personelinin sayısından(temizlik personeli, güvenlik vb.)					
Ek ders ücretlerinin zamanında ödenmesinden					
Çalıştay, sempozyum vb etkinliklerin yeterliliğinden					
ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU					
Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden					
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden					
Yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden					
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden					
EĞİTİM ÖĞRETİM					
Programların tercih edilebilirliğinden					

Programların doluluk oranından					
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden					
Programlarımızdaki öğrenci sayısından					
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden					
Programların amaç ve hedeflerine uyumundan					
Derslerin içeriğinin güncel ve günümüz şartlarına uygunluğundan					
Sektör beklentilerinin programlarda uygulanan müfredata uygun olmasından					
Mezun olan öğrencilerin istihdamlarının kolay olmasından					
Ders yükünden					
KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ					
Yüksekokulumuzun bir çalışan olmaktan					
Yüksekokulumuzun amaçları ile amaçlarımızın örtüşmesinden					
Kadro kaygısının olmamasından					
Yüksekokulun sorunlarını kendi sorunlarım olarak görmekten					
Çalışma arkadaşlarım ile olan ilişkilerimden					
Yüksekokulun içindeki iletişimden					
Ekip çalışması ve birliktelikten					