



**AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMA
RAPORU**

HAZİRAN 2020

Araştırmanın Amacı

Koçarlı Meslek Yüksekokulu tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen anketler, akademik personelimizin sorunlarının belirlenmesi bunların çözümüne yönelik somut girişimlerin gerçekleştirilmesi ve personelimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen anketlerle farklı parametreler bakımından akademik personelin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Örneklem

Çalışmanın evrenini meslek yüksekokulumuzda farklı programlarda görev yapan 15 Öğretim Elemanı oluşturmuştur. Anket uygulaması 2020 yılının ilk yarısında gerçekleştirilmiştir. Akademik Unvanlara göre öğretim elemanlarımızın dağılımı Çizelge 1’de sunulmuştur.

Çizelge 1.Unvanlara göre öğretim elemanlarının dağılımı

Unvan	Sayı
Doç. Dr.	1
Dr. Öğr. Üyesi	1
Öğr. Gör. Dr.	2
Öğr. Gör.	11

Yöntem

Araştırmada anket yöntemi kullanılmıştır. Uygulanan anket formu yüksekokulumuz tarafından geliştirilmiştir. Hazırlanan ankete katılım sağlayan öğretim elemanlarımıza toplam 49 sorudan oluşan anket (Ek-1) uygulaması gerçekleştirilmiştir. Google formlar üzerinden gerçekleştirilen anket sonuçları toplanmıştır. Gerçekleştirilen anketlerde 1-5 arası memnuniyet düzeyine Çizelge (2) göre puanlama yapılması istenmiştir.

Çizelge 2.Öğretim elemanlarına uygulanan anketteki memnuniyet düzeylerine ait puanlama

Memnuniyet Düzeyi	Puan
Hiç Memnun Değilim	1
Memnun Değilim	2
Memnunum	3
Çok Memnunum	4
Son Derece Memnunum	5

İstatistik Değerlendirme

Anket formlarından elde edilen veriler uygun paket programlarda veri setine dönüştürülmüştür. Daha sonra anketteki sorulara verilen yanıtlar basit istatistikler bakımından değerlendirilmiştir. Elde edilen basit istatistiklerin daha anlamlı bir hale getirilebilmesi için Memnuniyet eşiği 3 olarak kabul edilmiş ve bu değerden sapmalara göre memnuniyet grafikleri elde edilmiştir. Sorulara verilen yanıtların eşik üstü veya altı bir değerde konumlanabilmesi için aşağıdaki formül kullanılmıştır

$$MD = OMD - MED$$

MD: Memnuniyet düzeyi

OMD: Ankette her bir soruya katılımcılar tarafından verilen memnuniyet düzeyinin ortalaması

MED: Memnuniyet eşik değeri

Sınırlılıklar

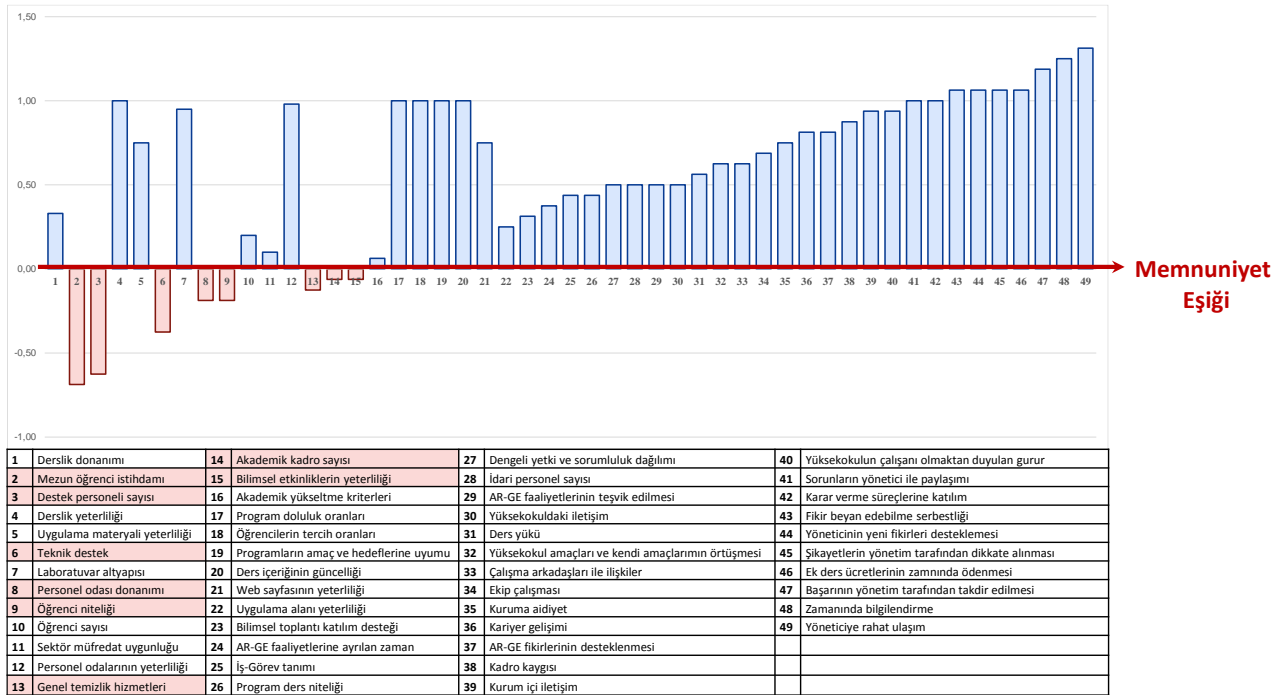
Araştırmanın başlıca sınırlılıkları aşağıdaki gibi sıralanabilir;

- Sadece anket metodunun kullanılması, mülakat, gözlem gibi yöntemlerle desteklenmemesi,
- Ölçülmek istenen konunun anket soruları ile sınırlı olması,
- Verilen cevapların deneklerin algısına dayalı olması,

Tüm sınırlılıklar dışında, araştırma kapsamındaki tüm soruların dikkatlice okunduğu, verilen yanıtların doğru olduğu ve gerçeği yansıttığı kabul edilmiştir.

Bulgular

Gerçekleştirilen anketlerde akademik personelimize yöneltilen sorulara karşılık alınan cevaplar Şekil 1’de sunulmuştur.



Şekil 1. Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları

Anket sonuçlarının değerlendirildiği grafikte ankette yer alan bazı parametrelerin memnuniyet eşik değerinin altında kaldığı görülmektedir. Bu parametrelerden mezun öğrenci istihdamı, destek personel sayısı, teknik destek, personel odası donanımı, öğrenci niteliği, genel temizlik hizmetleri, akademik kadro sayısı ve bilimsel etkinliklerin yeterliliği konularının memnuniyet eşiklerinin altında kaldığı tespit edilmiştir.

Sonuç

Koçarlı Meslek Yüksekokulunun akademik personellerinin sorunlarının belirlenmesi ve personellere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla gerçekleştirilen bu anket çalışması sonucunda 2019 yılında gerçekleştirilen ankette memnuniyet eşikliği altında kalan birçok parametrede düzelme olduğu tespit edilmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen ankette primer olarak öne çıkan personel odalarının yeterliliği konusundaki memnuniyetsizliğin giderilmesi için Üniversite Rektörlüğümüzün katkıları ile kullanılmayacak odalar tekrar revize edilmiş ve öğretim elemanları yeni odalara taşınarak daha rahat ve uygun bir fiziki ortamda çalışmalarına devam etmeleri sağlanmıştır. Ziraat Fakültesinden Meslek Yüksekokulumuza devredilen daha önce fakülte tarafından laboratuvar olarak planlanan mekanlar yine Üniversite Rektörlüğümüzün katkıları ile dersliğe dönüştürülmüştür. Böylelikle derslikler ile ilgili öğretim elemanlarımızın memnuniyet düzeylerinde 2020 yılın bakımından bir artış ortaya çıkmış ve bu parametre memnuniyet eşik değerinin üzerine çıkmıştır.

2019 yılında gerçekleştirilen ankette öne plana çıkan programlardaki öğrenci sayılarının azlığı konusundaki endişeler ortaya çıkmıştır. Ancak 2020 yılında Meslek Yüksekokulumuzda faaliyet gösteren programlardaki öğrenci kontenjanlarındaki artışlar ile 2020 anketinde öğretim elemanlarımızın bildirimlerinin memnuniyet eşik değerinin üzerinde gerçekleştiği görülmüştür. Ayrıca 2020 yılında Meslek Yüksekokulumuzda faaliyet gösteren Laboratuvar Teknolojisi Programı Türkiye’de en yüksek puanla öğrenci alan program başarısına ulaşmıştır. Bu durum Yüksekokulumuzun vizyonu doğrultusunda yol aldığının en önemli göstergesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

Öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdamına yönelik olarak 2019 yılında öğretim elemanlarımızın memnuniyet eşik düzeyinin altında kalan bildirimlerinin devam ettiği görülmektedir. Bu sorunun çözümüne yönelik olarak Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan Üretimde Kalite Kontrol ve Çocuk Gelişimi programları ile sektör temsilcileri arasında gerçekleşen; uygulama, staj ve istihdam konularını hedef alan protokoller ile giderilebileceği düşünülmektedir.

2019 yılında öğretim elemanlarımızın memnuniyet eşik seviyesinin altında kalan diğer hususların ise teknik destek, genel temizlik ve akademik kadro konularında yoğunlaştığı görülmektedir. Meslek yüksekokulumuzdaki temizlik personel sayısının azlığı ile ilgili olarak Rektörlüğümüze gerekli girişimler yapılmış ve sürecin sonuçlanması beklenmektedir. Benzer şekilde öğretim elemanı eksikliği nedeniyle hayata geçiremediğimiz Kozmetik Teknolojileri programına yönelik olarak akademik kadro talepleri Rektörlüğümüze iletilmiştir.

Bilimsel etkinliklere yönelik olarak bildirilen memnuniyet eşik düzeyinin altındaki değerlerin düzeltilmesi adına Meslek Yüksekokulumuz ve Buharkent Meslek Yüksekokulu ortaklığında Meslek Yüksekokullarında görev yapan personelin bilimsel projelerde daha fazla görev alabilmelerini sağlamak amacıyla gerçekleştirilen “Proje Eğitim Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Bu tip faaliyetlerin sayısal olarak artırılması ile memnuniyet eşik düzeyinin üzerinde bildirimler alınabilecektir.

EK-1 Uygulanan Anket



T.C.
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
KOÇARLI MESLEK YÜKSEKOKULU

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu araştırma Yüksekokulumuzda verilen hizmetlerin, akademik personel için önem derecesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla yapılmaktadır. Vereceğiniz cevaplar araştırmanın temelini oluşturacaktır. Bu nedenle unutulmuş veya işaretlenmemiş ifade kalmaması ve cevapların içtenlikle verilmesi araştırma için çok değerlidir. Lütfen aşağıdaki ifadeleri dikkatlice okuyunuz. Her bir ifadenin sizce ne derece uygun olduğunu ölçek üzerinde işaretleyiniz. Lütfen seçeneklerden aksi belirtilmedikçe sadece birini işaretleyiniz. **Bu araştırmaya vereceğiniz cevaplar sadece bu araştırma dahilinde kullanılacaktır.**

	Memnuniyet Düzeyiniz				
	Son Derece Memnunum	Çok Memnunum	Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
YÖNETİM					
Birim yöneticilerine (Bölüm Başkanı, Md.Yrd ve Müdür) kolayca ulaşmaktan					
Sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilmekten					
Fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkanından					
Karar verme süreçlerinde önerilerimin dikkate alınmasından					
Yöneticilerimin yeni fikirleri desteklemesinden					
Kariyer gelişimi ve kendimi geliştirme fırsatlarının yeterliliğinden					
Kurum içi iletişimin yeterliliğinden					
MYO web sayfasının yeterliliğinden					
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikayetleri dikkate almasından					
Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden					
Üniversitenin akademik yükselme kriterlerinden					
İlgili konularda zamanında bilgilendirilmemden					
HİZMETLER					
Personel odalarının yeterliliğinden					
Personel odalarının donanımlarının yeterliliğinden					
Dersliklerin yeterliliğinden					
Dersliklerin donanımlarını yeterliliğinden (bilgisayar-projeksiyon, yazı tahtası vb.)					
MYO teknik destek ve yardımcı hizmetlerden					
Uygulama yapmak için yeterince laboratuvar, atölye vb. imkanlardan					
Uygulama yapmak için yeterli sayıda malzeme, makine, donanım vb. yeterliliğinden					
Uygulama alanının yeterliliğinden					
MYO genel temizlik hizmetlerinden					
İş ve görev tanımlarının açık olmasından					
Öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli olmasından					
Programdaki akademik kadro sayısının yeterli olmasından					
Yüksekokuldaki idari personel sayısından					
Yüksekokul destek personelinin sayısından(temizlik personeli, güvenlik vb.)					
Ek ders ücretlerinin zamanında ödenmesinden					
Çalıştay, sempozyum vb etkinliklerin yeterliliğinden					
ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU					
Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden					
Araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden					
Yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden					
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden					
EĞİTİM ÖĞRETİM					
Programların tercih edilebilirliğinden					

Programların doluluk oranından					
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden					
Programlarımızdaki öğrenci sayısından					
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden					
Programların amaç ve hedeflerine uyumundan					
Derslerin içeriğinin güncel ve günümüz şartlarına uygunluğundan					
Sektör beklentilerinin programlarda uygulanan müfredata uygun olmasından					
Mezun olan öğrencilerin istihdamlarının kolay olmasından					
Ders yükümden					
KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ					
Yüksekokulumuzun bir çalışan olmaktan					
Yüksekokulumuzun amaçları ile amaçlarımın örtüşmesinden					
Kadro kaygımın olmamasından					
Yüksekokulun sorunlarını kendi sorunlarım olarak görmekten					
Çalışma arkadaşlarım ile olan ilişkilerimden					
Yüksekokulun içindeki iletişimden					
Ekip çalışması ve birliktelikten					