



OPERATÖR TELEFON KULLANIM TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı Adnan Menderes Üniversitesi Köşk Meslek Yüksekokulu'ndaki operatör telefonların kullanımlarına ilişkin işlemleri belirtmektir.

2. KAPSAM

Bu talimat, kullanımı gereken Karel OP50 Operatör Telefon Setinin kullanım bilgilerini kapsar.

3. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasında; İç Güvenlik Görevlisi, Dış Güvenlik Görevlisi sorumludurlar.

4. UYGULAMA

- I. Santral Operatörü, mesai saatleri dışında (12:00-13:00/17:00-08:00) mevcut operatör dış hattı(0,114); İç Güvenlik Görevlisine yönlendirilir. Mesai başlangıcında (08:00) ise tekrar hat dış güvenlik görevlisi tarafından santral operatörüne aktarılır.
- II. Telefon Hatlarının çalışır durumda olup olmadığını kontrol ederek arıza ve aksaklıkları ilgililere bildirilir.
- III. Santral operatörünün sorumlu olduğu yeri terk etmesi halinde telsiz telefonu kullanarak muhabereyi sağlanır.
- IV. Kurum içinden ve kurum dışından arayan kişiler nezaketle cevap verilerek ilgili birim ve kişiye bağlanır. Görüşme sağlatılmadığı takdirde gerekli notlar alınarak ilgili kişiye iletilir.
- V. İç telefon listesi oluşturularak tüm birimlere dağıtılır ve gerekli güncellemeler yapılır.
- VI. Mevcut akademik ve idari personelin operatörden dış hat bağlama talepleri “0”, “114” numaraları tuşlanarak bağlanmak istenen numara sekreteryaya verilerek görüşme sağlanacaktır.
- VII. Telefon, doğrudan güneş ışığı almayan, rutubetsiz, sıcaklığı 5-40 C° arasında bulunan, havalandırılmış bir ortamda kullanılacaktır.
- VIII. Gelen bir çağrıyı cevaplamak için ahize kaldırılacak ya da speaker tuşuna basılacak ya da enter tuşu ile ekrandaki HF seçeneği kullanılacaktır.
- IX. Bir dış hat araması yapmak için ahize kaldırılacak, görüşmek istenilen numara tuşlanacak ya da speaker tuşuna basılarak görüşmek istenen numara tuşlanacaktır.
- X. Rehberde kayıtlı bir numarayı aramak için phonebook tuşuna basılacak, ilgili kayıt bulunacak ve enter tuşu ile arama yapılacaktır.
- XI. Hızlı erişim tuşlarına atanmış bir numarayı aramak için doğrudan ilgili atamanın yapıldığı tuşa basılacak ya da ahize kaldırıldıktan sonra ilgili tuşa basılacaktır.
- XII. Meşgul bir abonenin sırasına girmek için ekranda sunulan seçenekler arasından ‘sıra’yı aktiflemek için enter tuşuna basılacaktır.
- XIII. Görüşme esnasında başka bir numarayı aramak için flash tuşuna basılarak görüşülen hat beklemeye alınacak ve aramak istenilen numara tuşlanacaktır ya da ekranda sunulan seçenekler arasından ‘Ark.Tut’u aktiflemek için enter tuşuna basılacak ve aramak istenen numara tuşlanacaktır ya da park tuşuna basılarak görüşülen hat park edilecek ve aramak istenen numara tuşlanacaktır.

- XIV. Görüşmeyi başka bir aboneye transfer etmek için flash tuşuna basılarak aktarmak istenilen numara tuşlanacak ve transfer tuşuna basılarak telefon kapatılacaktır ya da ekranda sunulan seçenekler arasından ‘Ark.Tut’u aktiflemek için enter tuşuna basılacak ve aktarmak istenen numara tuşlanacak ve transfer tuşuna basılarak telefon kapatılacaktır.
- XV. Konferans başlatmak için mevcut görüşme park edilecek veya beklemeye alınacak, konferans başlatılacak diğer numara tuşlanacak, ekranda sunulan seçenekler arasından ‘Konferans’ı aktifleştirmek için Enter tuşuna basılacaktır.
- XVI. Gelen çağrıları başka bir aboneye yönlendirmek için arama seçenekleri yönlendirme menüsü altından istenilen yönlendirme koşulu Enter tuşu yardımıyla seçilecek, çağrıların yönlendirileceği numara tuşlanacaktır. İptali için aynı menü altında sunulan iptal seçeneklerinden uygun olanı kullanılacaktır.
- XVII. Telefonun ses ayarlarını yapmak için speaker tuşuna basarak handsfree moduna geçilecek, gelen ses istenilen seviyeye erişene kadar volüme tuşları kullanılacaktır veya handsfree ile görüşme durumunda iken, gelen ses istenilen seviyeye erişene kadar volüme tuşları kullanılacaktır. Giden ses için ise mute tuşu ile ses tamamen kesilecek ya da geri getirilecektir.
- XVIII. Hızlı erişim tuşlarına atama yapmak için telefon ayarları tuş programlama menüsü altında bulunan seçeneklerden hangisinin atanacağı yön tuşları yardımıyla belirlenecek, enter tuşuna bastıktan sonra ekranda beliren ibareden sonra programlamak istenilen tuşa birinci fonksiyonu için kısa, ikinci fonksiyonu için uzun basılacaktır. Abone; ekranda beliren dış hat no yazısından sonra üç haneli abone numarası girilecektir. Abone numarası iki haneliyse başına 1 eklenecektir. Dış hat; ekranda beliren dış hat no yazısından sonra istenen sıf hat numarası girilecektir. Özel hafıza; ekranda beliren hafıza no yazısından sonra istenen özel hafıza numarası girilecek ve enter tuşuna basılacaktır. Bu kez ekranda beliren no yazısından sonra kaydedilecek numara girilecek ve tekrar enter tuşuna basılacaktır. Ortak hafıza; ekranda beliren hafıza no yazısından sonra istenen ortak hafıza numarası girilecek ve enter tuşuna basılacaktır.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Karel OP50 Operatör Telefon Seti Kullanım Kılavuzu

TARİH: . .20	HAZIRLAYAN Dr. Öğr. Üyesi Kübra GENÇDAĞ ŞENSOY Kalite Komisyonu Başkanı
TARİH: . .20	ONAYLAYAN Prof. Dr. Nuran AYSUL