

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Haziran, 2026

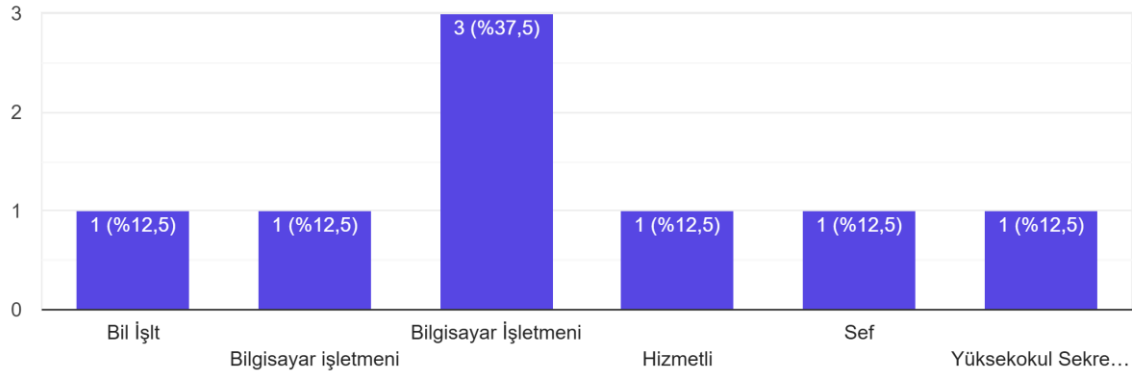
Hazırlayan: Dr. Öğr. Üyesi Gülşah Şükran KALE YOLCU

• Kişisel Bilgiler

Meslek yüksekokulumuz bünyesinde 1 Yüksekokul Sekreteri, 5 Bilgisayar İşletmeni, 1 Hizmetli, 1 Şef olmak üzere toplam 8 idari personel yer almaktadır. Personelin %37,5'i 11 yıldan fazladır; %62,5'i 4-6 yıldır kurumda çalışmaktadır.

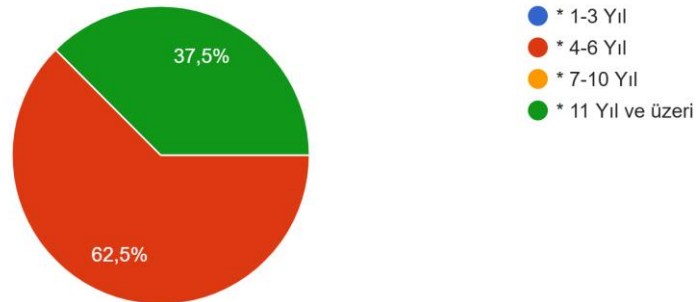
Mevcut Unvanınız (Örn: Memur, Şef, Sekreter, Uzman vb.)

8 yanıt



Kurumunuzdaki Toplam Çalışma Süreniz

8 yanıt

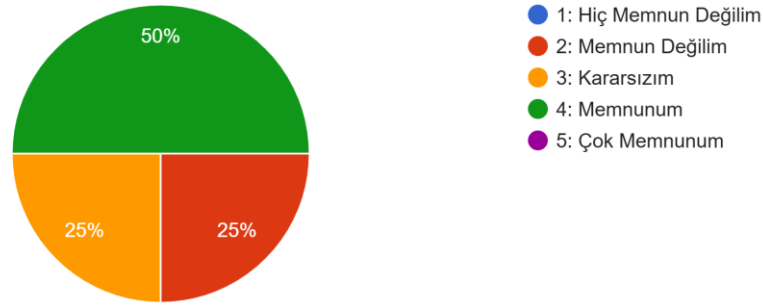


- **Çalışma Ortamı Memnuniyeti**

- **Çalışma ortamının fiziksel koşulları (ergonomi, aydınlatma, temizlik)**

Çalışma ortamının fiziksel koşulları (ergonomi, aydınlatma, temizlik)

8 yanıt

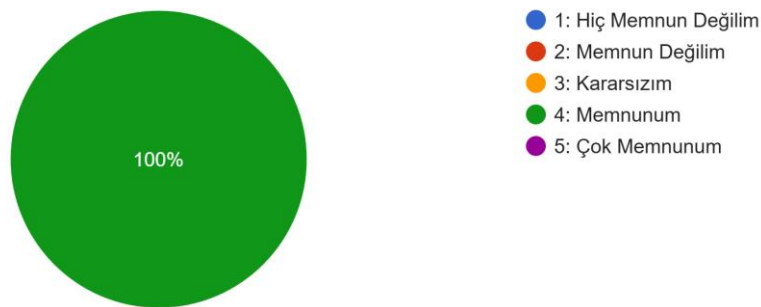


Çalışma ortamının fiziksel koşullarından idari personelin %50'si memnun; %25'i kararsız olduğunu; %25'i ise memnun olmadığını ifade etmiştir.

- **Birimler arası iletişim ve işbirliği düzeyi**

Birimler arası iletişim ve işbirliği düzeyi

8 yanıt



İdari personelin tamamı (%100) birimler arası iletişim ve işbirliği düzeyinden memnun olduklarını dile getirmişlerdir.

○ Yöneticinizden aldığınız geri bildirim ve destek yeterliliği

Yöneticinizden aldığınız geri bildirim ve destek yeterliliği

8 yanıt

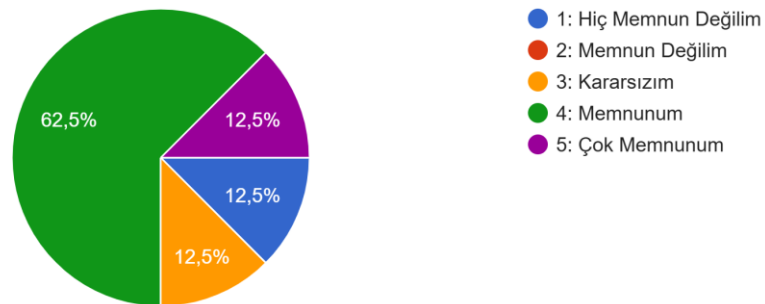


İdari personelin %62,5'i (n=5) memnun olduğunu ifade ederken, %37,5'i (n=3) çok memnun olduğunu ifade etmiştir.

○ Görev tanımınızın netliği ve iş yükünüzün dengesi

Görev tanımınızın netliği ve iş yükünüzün dengesi

8 yanıt

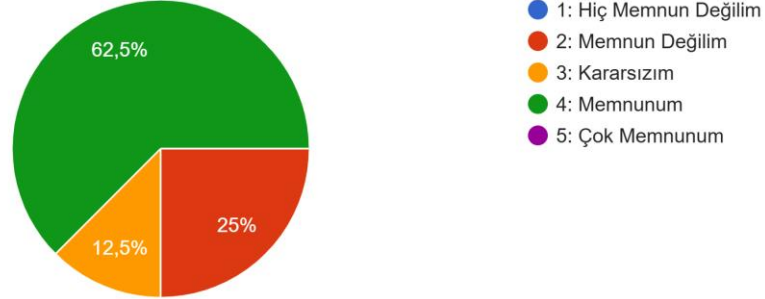


İdari personelin %62,5'i (n=5) memnun olduğunu ifade ederken, %12,5'i (n=1) çok memnun olduğunu; %12,5'i (n=1) kararsız olduğunu, %12,5'i ise (n=1) memnun olmadığını ifade etmiştir.

○ Kurum içi teknolojik donanım ve yazılımların yeterliliği

Kurum içi teknolojik donanım ve yazılımların yeterliliği

8 yanıt



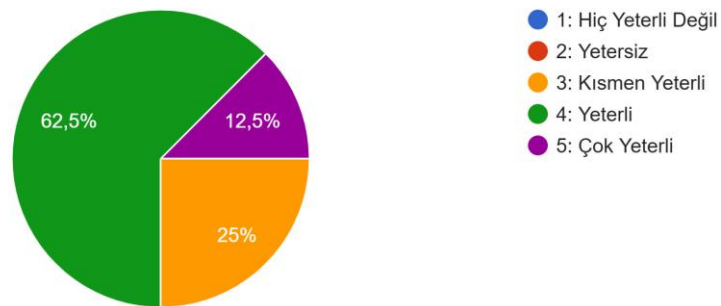
5 personel (%62,5) bu konuda memnun olduğunu belirtirken, 2 (%25) personel memnun olmadığını, 1 personel (%12,5) ise kararsız olduğunu ifade etmiştir.

• Mesleki Gelişim ve Hizmet İçi Eğitim İhtiyaçları

○ Kurumun sunduğu mevcut hizmet içi eğitimlerin kalitesi ve sıklığı

Kurumun sunduğu mevcut hizmet içi eğitimlerin kalitesi ve sıklığı

8 yanıt

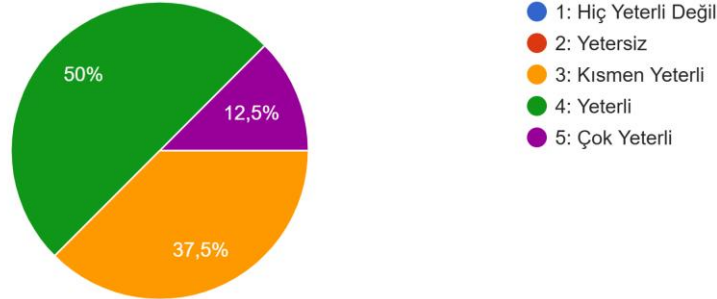


Tüm personel mevcut hizmet içi eğitimlerin kalitesini yeterli bulmakla birlikte 1 kişi çok yeterli, 2 kişi ise kısmen yeterli olduğunu belirtmiştir.

○ **Kurumun mesleki gelişiminize sağladığı destek (seminer, konferans vb. katılım)**

Kurumun mesleki gelişiminize sağladığı destek (seminer, konferans vb. katılım)

8 yanıt



Kurumun personelin mesleki gelişime sağladığı destek konusunda da tüm personel yeterli olduğunu ancak 1 kişi çok yeterli ve 3 kişi kısmen yeterli olduğunu vurgulamıştır.

● **Hizmet içi Eğitim Dilek ve Öneriler**

- Güncel mevzuat ve ebys gibi sistemlerin daha etkin kullanımı
- İletişim
- Office programlarının verilmesini talep ediyorum.
- Office prog. , İletişim yöntemleri

● **Çalışma Ortamının İyileştirilmesi ve İdari İşleyişin Geliştirilmesi İçin Ek Görüş ve Öneriler**

- Görev dağılımlarının daha iyi yapılması
- Eğitim ve bilgi düzeyine göre yapılandırılmış kurslar
- Çalışma ortamı ve idari işleyişten genel olarak memnunum. Özellikle idari yöneticilerimizin destekleyici ve çözüm odaklı yaklaşımı, işlerin sağlıklı yürütülmesine önemli katkı sağlamaktadır. Mevcut uyumlu çalışma ortamının korunması ve personel görüşlerinin düzenli olarak alınmaya devam edilmesi, kurumsal gelişime ve hizmet kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.