



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU

Doküman No : NS-1107

Yayın Tarihi : 20.06.2025

Revizyon Tarihi :

Revizyon No : 00

Sayfa 1 / 2

Bu doküman Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Nazilli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na aittir. İzinsiz çoğaltılamaz.

BİRİM	NAZİLLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
KONU	Yönetim Süreçleri- Akademik ve İdari personel memnuniyetlerinin değerlendirilmesi
İLGİLİ BİRİM/KOMİSYON	Yüksekokul müdürlüğü, yüksekokul sekreterliği, ölçme değerlendirme komisyonu
İYİLEŞTİRME TAKVİMİ	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
PLANLAMA	
FAALİYET	-Birimde görev yapan akademik ve idari personelin çalışma koşulları, iletişim, yönetim süreçleri, fiziksel ortam, motivasyon ve kurumsal aidiyet konularındaki memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi. -Anket yöntemi, görüşme formları veya çevrim içi değerlendirme araçlarıyla veri toplanması. - Katılım oranının % 60'ın üzerinde olması
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, Yüksekokul sekreterliği
PLANLAMA TARİHİ	2024-2025 yılı
UYGULAMA	
FAALİYET	-Planlanan tarihlerde birim ölçme değerlendirme komisyonu tarafından oluşturulan personel memnuniyet anketleri uygulanır. -Elde edilen veriler gizlilik ilkesi çerçevesinde toplanır ve değerlendirilir. -Sonuçlar analiz edilerek güçlü yönler ve gelişmeye açık alanlar belirlenir. -İyileştirme önerileri taslak rapor olarak Yüksekokul Müdürlüğü'ne sunulur.
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, Yüksekokul sekreterliği
UYGULAMA TARİHİ	Akademik takvim boyunca
KONTROL	
FAALİYET	- Genel memnuniyet oranları belirlenir. -Anket sonuçları geçmiş dönemlerle karşılaştırılır ve memnuniyet düzeylerindeki değişim analiz edilir. -Belirlenen sorun alanlarına yönelik yapılan iyileştirme çalışmalarının etkisi izlenir. -Sonuçlar birim kalite kurulu toplantılarında değerlendirilir ve üst yönetim talep ettiğinde sunulabilir.
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, Yüksekokul sekreterliği
TARİH	Mayıs- Haziran
ÖNLEM	

Hazırlayan:

Birim Kalite Ekibi

Kontrol Eden:

Birim Kalite Sor.

Onay:

Kalite Kurulu Başkanı



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU

Doküman No : NS-1107

Yayın Tarihi : 20.06.2025

Revizyon Tarihi :

Revizyon No : 00

Sayfa 2 / 2

Bu doküman Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Nazilli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na aittir. İzinsiz çoğaltılamaz.

FAALİYET	Memnuniyet düzeyinin düşük olduğu alanlarda (örneğin fiziksel ortam, iletişim, motivasyon, yönetsel destek vb.) düzeltici ve önleyici faaliyetler planlanır. (Yılda 2 kez) -DÖF kapanma oranları belirlenir. (Yılda 1 kez) -İyileştirme sonuçları personele geri bildirilir. (yılda 1 kez) - Bir sonraki dönem memnuniyet çalışmasında kullanılmak üzere anket ve uygulama süreci gözden geçirilir, gerekli güncellemeler yapılır. (Yılda 1 kez)
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, Yüksekokul sekreterliği
TARİH	Her yılı sonu

Hazırlayan:

Birim Kalite Ekibi

Kontrol Eden:

Birim Kalite Sor.

Onay:

Kalite Kurulu Başkanı