



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU

Doküman No : NS-1107

Yayın Tarihi : 20.06.2025

Revizyon Tarihi :

Revizyon No : 00

Sayfa 1 / 2

Bu doküman Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Nazilli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na aittir. İzinsiz çoğaltılamaz.

BİRİM	NAZİLLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
KONU	Eğitim Süreçleri- Öğrenci Memnuniyetlerinin izlenmesi
İLGİLİ BİRİM/KOMİSYON	Yüksekokul müdürlüğü, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
İYİLEŞTİRME TAKVİMİ	2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı
PLANLAMA	
FAALİYET	- Her dönem en az 1 öğrenci memnuniyeti anketi, ders değerlendirme anketi uygulanması - Anket katılım oranı %60'a çıkarılması - Memnuniyet düzeyi %80 ve üzeri hedeflenmesi - İyileştirme çalışmalarının %100 raporlanması - Şikayet ve öneri sistemi kurulması
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, bölüm başkanları
PLANLAMA TARİHİ	Bahar yarıyılı yılı
UYGULAMA	
FAALİYET	- Dönem sonu genel memnuniyet anketi düzenlenir. - Ders/öğretim elemanı değerlendirmeleri yapılır. - Online ve fiziki "öneri-şikâyet" sistemi kurulur. - Anket duyurularının danışmanlar tarafından tekrarlanması sağlanır. - Anket sonuçları ölçme değerlendirme birimi tarafından analiz - Öğrenci temsilcileri ile toplantılar düzenlenir.
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
UYGULAMA TARİHİ	Dönem sonunda
KONTROL	
FAALİYET	- Öğrenci memnuniyet anketlerindeki memnuniyet oranları değerlendirilir (her dönem sonunda) - Öğrencilerin katılım oranı belirlenir. (her dönem sonunda) - Şikayetlerin çözüm süreci belirlenir (Ayda 1 kez) - Bir önceki dönemle karşılaştırma yapılır (her dönem sonunda) - Öğrenci temsilcileri etkinlikleri değerlendirilir (her dönem sonunda)
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
TARİH	Ocak - Temmuz
ÖNLEM	
FAALİYET	- Fiziksel koşullar konusunda Öğrenci memnuniyetlerin düşük

Hazırlayan: Birim Kalite Ekibi **Kontrol Eden:** Birim Kalite Sor. **Onay:** Kalite Kurulu Başkanı



SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PUKÖ FORMU

Doküman No : NS-1107

Yayın Tarihi : 20.06.2025

Revizyon Tarihi :

Revizyon No : 00

Sayfa 2 / 2

Bu doküman **Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Nazilli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na** aittir. İzinsiz çoğaltılamaz.

	olduğu durumlarda sınıflarda ve laboratuvarlarda ve okul binasında düzenlemeler yapılır. - Anketlere katılımın düşük çıktığı durumlarda öğrenci temsilcilerinden ve danışman öğretim elemanlarından yardım alınır. - Uygulama dersleri ile ilgili şikayetlerde protokol düzenlemeleri ve uygulama alanında görevli personellerle toplantılar yapılır. - Derslerle ve öğretim yöntemleri ile ilgili kötü bildirimlerin olduğu durumlarda; öğretim elemanları ile öğretim yöntemleri ve eğitici eğitimlerinin planlanması
SORUMLU	Yüksekokul müdürlüğü, bölüm başkanları, ölçme değerlendirme komisyonu
TARİH	Her dönem sonu

Hazırlayan:

Birim Kalite Ekibi

Kontrol Eden:

Birim Kalite Sor.

Onay:

Kalite Kurulu Başkanı