

AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
SÖKE SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
EVDE HASTA BAKIMI PROGRAMI

PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME ANKETİ
VE SONUÇ RAPORU

(Öğrenci Program Memnuniyet Anketi - Bölüm 4: Sürekli İyileştirme)

Alan	Bilgi
Raporun amacı	Program çıktılarının öğrenci görüşlerine dayalı dolaylı değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kararlarına temel oluşturması
Değerlendirme dönemi	2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı
Veri kaynağı	Öğrenci Program Memnuniyet Anketi Formu, Bölüm 4: Sürekli İyileştirme
Kanıt ilişkisi	MEDEK Ölçüt 4.1 - Ölçme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı sürekli iyileştirme
Rapor tarihi	16.06.2026

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, Evde Hasta Bakımı Programı öğrencilerinden alınan program değerlendirme görüşlerinin MEDEK Ölçüt 4.1 kapsamında analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anketin “Sürekli İyileştirme” bölümünde öğrencilerden programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken yönleri, programa eklenmesi önerilen ders/uygulama/beceri alanları, çıkarılması veya içeriği azaltılması önerilen dersler, öğrenci desteklerine ilişkin görüşleri ve program kalitesinin artırılmasına yönelik genel önerileri alınmıştır.

Rapor, program çıktılarının doğrudan ölçme sonuçlarının yerine geçmemektedir. Bu kanıt, program çıktılarının öğrenci görüşlerine dayalı dolaylı değerlendirilmesi ve programda yürütülecek sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlaması amacıyla kullanılmalıdır.

2. Yöntem

Anket sonuçları nitel içerik analizi yaklaşımıyla değerlendirilmiştir. Açık uçlu yanıtlar önce okunmuş, benzer anlam taşıyan ifadeler ortak temalar altında kodlanmış, program çıktılarıyla ilişkili bulgular belirlenmiş ve sürekli iyileştirme kararlarına dönüştürülmüştür. Aynı öğrenci yanıtı birden fazla temayı içerdiği durumlarda birden fazla temaya kodlanmıştır. Bu nedenle tema frekansları, toplam yanıt sayısı ile birebir aynı olmak zorunda değildir. Kişisel, bağlam dışı veya değerlendirme açısından anlamlı veri sunmayan ifadeler yorumlanırken genelleştirilmemiştir.

3. Soru Bazlı Yanıt Sayıları

No	Açık uçlu soru	Anket çıktısındaki yanıt sayısı
1	Programın güçlü yönleri	42
2	Programda geliştirilmesi gerektiği düşünülen yönler	42
3	Programa eklenmesi önerilen ders, uygulama veya beceri alanları	41
4	Çıkarılması veya içeriği azaltılması önerilen dersler	39
5	Öğrenci destekleri hakkında görüş ve öneriler	40
6	Program kalitesinin artırılması için genel öneriler	38

Soru bazlı yanıt sayıları anket çıktısında belirtilen değerler esas alınarak gösterilmiştir. Bulgular bölümünde verilen tema frekansları ise metinsel yanıtların içerik kodlamasına dayanmaktadır.

4. Bulgular

4.1. Programın Güçlü Yönleri

Öğrencilerin güçlü yönlerle ilişkin yanıtlarında akademik kadro, ders içerikleri ve uygulama/staj olanakları öne çıkmıştır. Bu bulgu, programın temel mesleki bilgi kazandırma, öğretim elemanı desteği sağlama ve öğrencileri uygulama ortamlarıyla buluşturma yönlerinin öğrenciler tarafından görünür bulunduğunu göstermektedir.

Tema	f	Değerlendirme
Akademik kadro / öğretim elemanı desteği	21	Öğretim elemanlarının desteği, bilgi verici yaklaşımı ve öğrenciye rehberliği güçlü yön olarak belirtilmiştir.
Ders içerikleri / öğretim programı	16	Ders içeriklerinin mesleki gelişime katkı sağladığı ve program yapısının genel olarak yeterli görüldüğü ifade edilmiştir.
Uygulama, saha ve staj olanakları	14	Saha deneyimi, yaz stajı ve uygulama dersleri öğrencilerin mesleki gelişimini destekleyen güçlü yönler arasında yer almıştır.
Laboratuvar / fiziki altyapı	2	Laboratuvar ve fiziki altyapı bazı yanıtlarda olumlu görülmeyle birlikte kullanımının artırılması gerektiği de belirtilmiştir.
Öğretim yöntemi ve öğrenciye yaklaşım	3	Farklı öğretim yöntemleri ve öğrenciye destekleyici yaklaşım olumlu değerlendirilmiştir.

4.2. Geliştirilmesi Gereken Yönler

Geliştirilmeye açık yönlerde uygulama olanakları, laboratuvar kullanımı, staj süreçleri ve uygulama alanı denetimi belirgin şekilde öne çıkmıştır. Bu bulgu, öğrencilerin programı ağırlıklı olarak uygulama yeterliği ve saha deneyimi üzerinden değerlendirdiğini göstermektedir.

Tema	f	Değerlendirme
Uygulama olanaklarının artırılması	15	Öğrenciler uygulamalı derslerin ve uygulama süresinin artırılmasını istemektedir.
Laboratuvar olanaklarının geliştirilmesi	15	Laboratuvar imkanlarının ve laboratuvarın aktif kullanımının artırılması gerektiği belirtilmiştir.
Staj/uygulama alanı ve denetimi	10	Staj süreçleri, uygulama alanı izleme ve öğrencinin alandaki görev sınırlarının netleşmesi gereksinimi vurgulanmıştır.
Ders içerikleri ve teorik-uygulamalı denge	5	Bazı öğrenciler teorik ağırlığın azaltılıp uygulama ağırlığının artırılmasını önermiştir.
Yerleşke/uygulama yeri erişimi	1	Uygulama yerinin Söke'de olması yönünde tekil görüş bildirilmiştir.
Geliştirme gerekmiyor / memnuniyet	3	Bazı öğrenciler mevcut durumdan memnun olduğunu belirtmiştir.

4.3. Programa Eklenmesi Önerilen Ders, Uygulama veya Beceri Alanları

Öğrencilerin eklenmesini önerdiği alanlar arasında dijital sağlık uygulamaları, ileri cihaz kullanımı, iletişim becerileri, ilk yardım/acil hasta bakımı ve mesleki uygulama etkinlikleri öne çıkmıştır. Bu bulgu, program çıktılarının özellikle güncel uygulama, bilişim teknolojileri, iletişim ve mesleki beceri boyutlarında güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Tema	f	Değerlendirme
Dijital sağlık / bilişim	11	Dijital sağlık uygulamaları, teknoloji kullanımı ve bilgisayar temelli içerikler öğrenciler tarafından önerilmiştir.
İleri cihaz / alet kullanımı	7	Evde bakım ve klinik uygulamalarda karşılaşılabilecek cihazların kullanımına yönelik beceri alanı talep edilmiştir.
İletişim becerileri	4	Hasta, aile ve ekip iletişimini destekleyecek beceri eğitimleri önerilmiştir.
İlk yardım / acil hasta bakımı	3	Temel ilk yardım ve acil durum becerilerinin güçlendirilmesi istenmiştir.
Afetler	1	Afetlere yönelik içerik eklenmesi yönünde tekil öneri bulunmaktadır.
Mesleki uygulama, laboratuvar, staj ve etkinlikler	11	Daha fazla aktif katılımlı uygulama, laboratuvar çalışması, mesleki etkinlik ve stajla ilişkili düzenleme önerilmiştir.
Öneri yok / mevcut içerik yeterli	3	Bazı öğrenciler ek içerik önermemiş veya mevcut ders içeriklerini yeterli görmüştür.

4.4. Çıkarılması veya İçeriği Azaltılması Önerilen Dersler

Bu soruya verilen yanıtların önemli bir kısmında çıkarılması gereken belirgin bir ders olmadığı belirtilmiştir. Tekil ders önerileri ise doğrudan ders kaldırma kararı için yeterli görülmemeli; PEA-PÇ uyumu, ders başarı sonuçları, öğrenci geri bildirimleri, dış paydaş görüşleri ve öğretim planı bütünlüğü birlikte değerlendirilmelidir.

Tema	f	Değerlendirme
Çıkarılacak ders yok / belirgin öneri yok	9	Öğrencilerin önemli bir kısmı ders çıkarma gereksinimi belirtmemiştir.
Teorik içeriklerin azaltılması veya uygulamaya dönüştürülmesi	3	Bazı öğrenciler teorik derslerin uygulamalı içeriklerle desteklenmesini önermiştir.
Sağlık Psikolojisi / Mesleki İngilizce	3	Bu derslere ilişkin azaltma veya çıkarma yönünde sınırlı sayıda görüş bildirilmiştir.
Mikrobiyoloji / Enfeksiyon	2	Bu alanlara ilişkin tekil azaltma/çıkarma önerileri vardır.
Kariyer Planlama / Evlilik Öncesi Eğitim gibi seçmeli içerikler	2	Bazı seçmeli derslerin programla ilişkisi açısından gözden geçirilmesi önerilmiştir.
İş ve Uğraşı Terapisi ile Engelli Bakımı derslerinin bütünleştirilmesi	1	Derslerin içerik örtüşmesi açısından değerlendirilmesine yönelik tekil öneri vardır.
Diğer tekil ders/içerik önerileri	2	EHB III ve farmakolojiye ilişkin tekil yanıtlar ders planı bütünlüğü içinde ayrıca incelenmelidir.

4.5. Öğrenci Destekleri

Öğrenci desteklerine ilişkin yanıtlarda akademik danışmanlık ve öğretim elemanı desteği genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşın kariyer planlama, iş bulma, staj rehberliği ve dış paydaşlarla bağlantıların güçlendirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmıştır.

Tema	f	Değerlendirme
Danışmanlık / akademik destek yeterli veya olumlu	16	Danışmanlık ve öğretim elemanı desteği öğrenciler tarafından çoğunlukla olumlu değerlendirilmiştir.
Kariyer ve iş bulma desteği ihtiyacı	5	Mezuniyet sonrası iş bulma, kariyer rehberliği ve sektörle bağlantı ihtiyacı belirtilmiştir.
Staj desteği / organizasyonu	3	Staj süreçlerinin daha özenli planlanması ve rehberliğin artırılması önerilmiştir.
Geliştirilebilir / yetersiz / eksik	5	Bazı öğrenciler desteklerin geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.
Öneri yok	4	Bazı öğrenciler ek öneri sunmamıştır.

4.6. Program Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Genel Öneriler

Genel önerilerde uygulama süresi, laboratuvar olanakları, staj günleri, uygulama alanı niteliği ve öğrenci geri bildirimlerinin daha sistematik biçimde dikkate alınması en sık vurgulanan başlıklardır. Ayrıca sınavların zorluk düzeyi ve derslerin uygulama ile ilişkisi konusunda izleme yapılması gerektiği anlaşılmaktadır.

Tema	f	Değerlendirme
Uygulama süresi ve uygulamalı derslerin artırılması	14	Program kalitesini artırmak için uygulama süresi ve uygulamalı derslerin artırılması önerilmiştir.
Laboratuvar olanakları ve kullanımı	7	Laboratuvar imkanlarının geliştirilmesi ve daha aktif kullanılması istenmiştir.
Staj olanakları / staj günleri / uygulama alanı	7	Staj günlerinin artırılması, staj ortamının izlenmesi ve uygulama alanlarının güçlendirilmesi önerilmiştir.
Teorik ders yükünün azaltılması veya içeriklerin gözden geçirilmesi	4	Teorik içeriklerin uygulama ile daha fazla desteklenmesi gerektiği ifade edilmiştir.
Kariyer / iş imkanı	1	İş olanakları konusunda destek ve iş birliklerinin artırılması önerilmiştir.
Öğrenci geri bildirimleri ve ölçme-değerlendirme	2	Geri bildirimlerin dikkate alınması, sınav zorluğu ve başarı durumunun izlenmesi önerilmiştir.
Memnuniyet / mevcut durumun sürdürülmesi	3	Bazı öğrenciler mevcut uygulamaların sürdürülmesini önermiştir.

5. Program Çıktıları ile İlişkilendirme

Anket sonuçları, program çıktılarının öğrenci görüşlerine dayalı dolaylı değerlendirilmesi açısından incelenmiştir. Aşağıdaki ilişkilendirme, anket bulgularının hangi program çıktılarıyla bağlantılı olduğunu ve bu bağlantıya göre hangi iyileştirme alanlarının izlenmesi gerektiğini göstermektedir.

PÇ	Program çıktısı / kapsam	Anket bulgusu	İyileştirme ve izlem yönü
PÇ1	Evde hasta bakımına ilişkin temel mesleki bilgi ve kavramları açıklar.	Ders içerikleri ve akademik kadro güçlü yön olarak öne çıkmıştır.	Ders bilgi formlarının ve ders içeriklerinin yıllık gözden geçirilmesi sürdürülmelidir.
PÇ3	Evde hasta bakımında güncel mesleki uygulamaları güvenli biçimde kullanır.	Uygulama, laboratuvar ve staj olanaklarının artırılması yönünde güçlü öğrenci talebi vardır.	Uygulamalı ders ve laboratuvar planları rubriklerle izlenmeli; 3+1 modeline geçiş sürecinde saha uygulaması güçlendirilmelidir.
PÇ4	Bilişim teknolojileri ve dijital uygulamaları mesleki süreçlerde kullanır.	Dijital sağlık, bilgisayar ve teknoloji temelli içerikler önerilmiştir.	Dijital sağlık uygulamaları ders/içerik önerisi öğretim planı güncelleme sürecinde değerlendirilmelidir.
PÇ6	Hasta, aile, ekip ve paydaşlarla etkili iletişim kurar.	İletişim becerileri öneri olarak belirtilmiştir.	Hasta-aile iletişimi, ekip iletişimi ve zor durum iletişimi uygulama senaryolarıyla desteklenmelidir.
PÇ7	Ekip içinde sorumluluk alır ve mesleki görev sınırlarına uygun davranır.	Uygulama alanlarında öğrencinin görev sınırları ve alan denetimi konusunda görüşler vardır.	Uygulama alanı bilgilendirme toplantıları, görev-sorumluluk formları ve saha ziyaretleri planlanmalıdır.
PÇ8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme bilinci geliştirir.	Kariyer ve iş bulma desteğine ilişkin gereksinim belirtilmiştir.	Mezun buluşmaları, dış paydaş görüşmeleri ve kariyer bilgilendirme etkinlikleri artırılmalıdır.

PÇ	Program çıktısı / kapsam	Anket bulgusu	İyileştirme ve izlem yönü
PÇ9	Etik ilkeler, hasta hakları ve toplumsal sorumluluk çerçevesinde hareket eder.	Uygulama alanında sorumluluk dışı işlerin yaptırılmasına ilişkin öğrenci görüşü mesleki rol ve etik sınırların önemini göstermektedir.	Uygulama öncesi etik, hasta hakları, öğrenci rolü ve güvenli uygulama bilgilendirmesi güçlendirilmelidir.
PÇ11- PÇ14	Program özgü bakım gereksinimi, güvenli çevre, işlevsel destek sistemleri ve evde bakım süreci çıktıları.	Laboratuvar, saha uygulaması, ileri cihaz kullanımı ve staj süreçleri bu çıktılarla doğrudan ilişkilidir.	Bakım planı, klinik uygulama rubrikleri, laboratuvar uygulama föyleri ve staj geri bildirimleri birlikte izlenmelidir.

6. Sürekli İyileştirme Değerlendirmesi ve PUKÖ Bağlantısı

Anket sonuçları, Ölçüt 4.1 kapsamında programın ölçme-değerlendirme ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı sürekli iyileştirme mekanizmasına veri sağlamaktadır. Bulgular aşağıdaki PUKÖ yaklaşımıyla izlenmelidir.

PUKÖ basamağı	Programda uygulanacak yaklaşım	Sorumlu birim/kişi
Planla	Öğrenci görüşleri, ders başarı sonuçları, uygulama/staj geri bildirimleri ve program çıktısı izleme sonuçları birlikte değerlendirilir.	Program kurulu, bölüm başkanlığı, ders sorumluları
Uygula	Laboratuvar kullanım planı, saha uygulama denetimi, dijital sağlık/ileri cihaz içerikleri, kariyer ve iletişim destekleri uygulanır.	Ders sorumluları, danışmanlar, uygulama alanı sorumluları
Kontrol Et	Bir sonraki yarıyıldaki öğrenci geri bildirimleri, rubrik sonuçları, staj değerlendirme formları, soru analizleri ve PÇ özetleri karşılaştırılır.	Program kalite ekibi, ölçme-değerlendirme sorumluları
Önlem Al	Yetersiz kalan alanlar için ders içerikleri, uygulama planları, staj protokolleri ve paydaş iş birlikleri revize edilir.	Program kurulu, bölüm kurulu, dış paydaşlar

7. İyileştirme Planı

No	İyileştirme alanı	Faaliyet	Sorumlu	Zaman	İzleme göstergesi/kanıt
1	Laboratuvar ve uygulama olanakları	Beceri laboratuvarı kullanım çizelgesi hazırlanması; uygulama föyleri ve rubriklerle beceri değerlendirilmesinin sistematikleştirilmesi.	Bölüm başkanlığı, ders sorumluları	2026-2027 Güz yarıyılı	Laboratuvar çizelgesi, uygulama föyleri, rubrik sonuçları, öğrenci geri bildirim
2	Staj ve uygulama alanı denetimi	Uygulama alanı ziyaret planı oluşturulması; uygulama alanı personeline öğrenci görev-sorumluluklarının bildirilmesi; öğrencilerden ara geri bildirim alınması.	Bölüm başkanlığı, uygulama dersi sorumluları	Her yarıyıl	Ziyaret tutanakları, staj/uygulama geri bildirim formları
3	Dijital sağlık ve ileri cihaz kullanımı	Dijital sağlık uygulamaları ve ileri cihaz kullanımı konularının ders içeriklerine veya seçmeli ders önerisine dönüştürülmesinin değerlendirilmesi.	Program öğretim elemanları/ Bölüm Başkanlığı	2026-2027 öğretim planı güncelleme süreci	F5 güncelleme formları, kurul kararları, ders bilgi paketi
4	İletişim, ilk yardım ve acil durum becerileri	Hasta-aile iletişimi, ekip iletişimi, ilk yardım ve acil hasta bakımı senaryolarının laboratuvar/uygulama etkinliklerine eklenmesi.	Ders sorumlu öğretim elemanları	2026-2027 içinde	Etkinlik raporları, uygulama senaryoları, öğrenci değerlendirme sonuçları
5	Kariyer ve iş bulma desteği	Mezun buluşması, dış paydaş söyleşi, kariyer bilgilendirme etkinliği ve iş alanları hakkında danışmanlık yapılması.	Danışman öğretim elemanı, bölüm başkanlığı	Yılda en az bir kez	Etkinlik tutanakları, katılım listeleri, öğrenci geri bildirim
6	Ders içeriklerinin PEA-PÇ uyumu	Ders çıkarma/azaltma önerilerinin tekil görüşle değil PEA-PÇ uyumu, ders başarı oranları, dış paydaş görüşleri ve öğretim planı bütünlüğüyle birlikte değerlendirilmesi.	Program öğretim elemanları/ Bölüm Başkanlığı	Akademik yıl sonu	Ders iyileştirme formları, başarı analizleri, kurul kararları
7	Ölçme-değerlendirme süreci	Sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla eşleştirilmesi ve soru analizlerinin ders dosyalarıyla birlikte izlenmesi.	Ders sorumlu öğretim elemanları, ölçme-değerlendirme komisyonu	Her sınav dönemi	Soru analiz raporları, ders değerlendirme raporları, PÇ özetleri

8. Sonuç ve İzlem Kararı

Öğrenci görüşleri programın akademik kadro, ders içerikleri ve uygulama/staj deneyimi açısından güçlü algılandığını göstermektedir. Bununla birlikte laboratuvar kullanımının artırılması, uygulama süresinin ve

staj niteliğinin geliştirilmesi, uygulama alanı denetiminin güçlendirilmesi, dijital sağlık ve ileri cihaz kullanımı içeriklerinin programa daha görünür biçimde yansıtılması, kariyer ve iş bulma rehberliğinin artırılması temel iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Bu doğrultuda 2026-2027 eğitim-öğretim yılında laboratuvar uygulama planlarının güçlendirilmesi, uygulama alanı ziyaretlerinin ve staj geri bildirimlerinin sistematik hale getirilmesi, dijital sağlık ve iletişim becerileri içeriklerinin ders/etkinlik düzeyinde desteklenmesi, kariyer rehberliği faaliyetlerinin artırılması ve ders içeriklerinin PEA-PÇ uyumu çerçevesinde yeniden değerlendirilmesi kararlaştırılmıştır. İzlem sonuçları bir sonraki akademik yıl sonunda öğrenci geri bildirimleri, ders başarı analizleri, PÇ izleme sonuçları, staj/uygulama değerlendirme formları ve ilgili kurul/komasyon tutanakları ile birlikte değerlendirilecektir.

9. Öz Değerlendirme Raporuna Eklenebilecek Kısa Metin

Program çıktılarının öğrenci görüşleri doğrultusunda dolaylı olarak değerlendirilmesi amacıyla 2025-2026 eğitim-öğretim yılı sonunda Öğrenci Program Memnuniyet Anketi'nin "Sürekli İyileştirme" bölümü analiz edilmiştir. Anket sonuçlarında akademik kadro, ders içerikleri ve uygulama/staj olanakları programın güçlü yönleri olarak öne çıkarken; laboratuvar kullanımı, uygulama süreleri, staj alanlarının denetimi, dijital sağlık/ileri cihaz kullanımı ve kariyer-iş bulma rehberliği geliştirilmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir. Bulgular PÇ1, PÇ3, PÇ4, PÇ6, PÇ7, PÇ8, PÇ9 ve program özgülü PÇ11-PÇ14 ile ilişkilendirilmiş; 2026-2027 için laboratuvar uygulama planının güçlendirilmesi, uygulama alanı denetimlerinin düzenlenmesi, dijital sağlık ve iletişim becerileri içeriklerinin artırılması, kariyer rehberliği faaliyetlerinin yürütülmesi ve ders içeriklerinin PEA/PÇ uyumu kapsamında gözden geçirilmesi yönünde iyileştirme kararları oluşturulmuştur. İlgili analiz raporu Kanıt 4.1.21'de sunulmuştur.