

Akademik Personel Genel Memnuniyet Anketi

İstatistiksel Değerlendirme Raporu

Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Söke Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Yanıt sayısı: 11 | Ölçek: 1-5 Likert | Veri tarihi: 16.06.2026

Yönetici Özeti

Anketin genel memnuniyet ortalaması 4,08/5 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, akademik personelin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte memnuniyet düzeyi alanlara göre belirgin biçimde farklılaşmaktadır: yönetim, iletişim, kurumsal aidiyet ve akademik işleyiş başlıklarında güçlü bir görünüm varken; temizlik hizmetleri, yemekhane hizmetleri, fiziksel koşullar ve teknolojik altyapı geliştirilmesi gereken başlıca alanlardır.

- En yüksek ortalama, yöneticilere kolay ulaşılabilmesi maddesinde elde edilmiştir (5,00/5).
- En düşük ortalama, temizlik hizmetlerinden memnuniyet maddesinde elde edilmiştir (2,18/5).
- Yanıtların tamamı dikkate alındığında genel standart sapma 0,98'dir; bu durum bazı hizmet alanlarında görüş ayrışmasının arttığını göstermektedir.
- Örneklem 11 kişi olduğu için bulgular kurum içi iyileştirme göstergesi olarak yorumlanmalı, genelleme yapılırken dikkatli olunmalıdır.

Yöntem ve Ölçek

Ankette 25 memnuniyet maddesi 1-5 arası Likert ölçeğiyle değerlendirilmiştir. Puanlama 5 = Tamamen Katılıyorum, 4 = Katılıyorum, 3 = Kararsızım, 2 = Katılmıyorum, 1 = Tamamen Katılmıyorum şeklindedir. Analizde her madde için ortalama, standart sapma, olumlu yanıt oranı (4 ve 5), kararsız yanıt oranı (3) ve olumsuz yanıt oranı (1 ve 2) hesaplanmıştır.

25 maddelik ölçeğin iç tutarlılığı için hesaplanan Cronbach alfa katsayısı 0,86'dır. Bu değer ölçek maddelerinin genel olarak aynı memnuniyet yapısını ölçme eğiliminin güçlü olduğunu düşündürür; ancak örneklem sayısının düşük olması nedeniyle katsayı destekleyici ve betimleyici bir gösterge olarak değerlendirilmelidir.

Katılımcı Profili

Unvan	n	%
3.Dr. Öğr. Üyesi	6	54.5
2. Doç.Dr.	2	18.2
5. Öğr. Gör.	2	18.2

4. Öğr. Gör. Dr.	1	9.1
------------------	---	-----

Görev süresi	n	%
1.1-5 Yıl	4	36.4
2. 5-10 Yıl	3	27.3
3. 10-15 Yıl	2	18.2
5. 20 Yıl Üzeri	1	9.1
4. 15-20 Yıl	1	9.1

Katılımcıların çoğunluğu Dr. Öğr. Üyesi unvanına sahiptir. Görev süresi bakımından ise 1-10 yıl aralığındaki akademik personel çoğunluktadır. Bu dağılım, sonuçların özellikle yeni ve orta deneyimli akademik personelin algılarını yansıttığını göstermektedir.

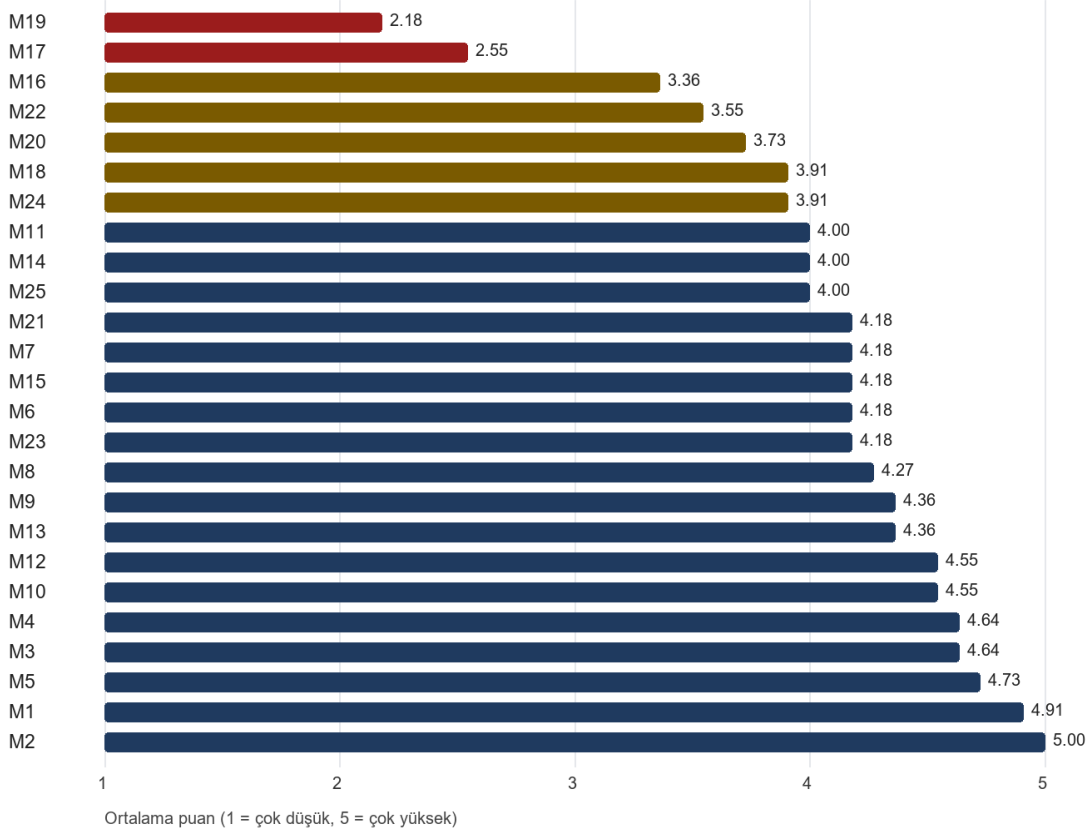
Genel ve Boyut Bazlı Bulgular

Boyut	Ortalama	Std. sapma
Yönetim, iletişim ve akademik işleyiş	4,49	0,63
Sosyal olanaklar, hizmetler ve altyapı	3,64	1,10

Yönetim, iletişim ve akademik işleyiş boyutunun ortalaması hizmet ve altyapı boyutundan daha yüksektir. Bu ayrışma, kurumsal/yönetimsel süreçlerde memnuniyetin güçlü; fiziki ve destek hizmetlerinde ise iyileştirme ihtiyacının daha belirgin olduğunu göstermektedir.

Madde Bazlı İstatistikler

Madde Bazlı Memnuniyet Ortalamaları



Madde	Ort.	SS	Olumlu %	Kararsız %	Olumsuz %
M1	4,91	0,30	100,0	0,0	0,0
M2	5,00	0,00	100,0	0,0	0,0
M3	4,64	0,50	100,0	0,0	0,0
M4	4,64	0,50	100,0	0,0	0,0
M5	4,73	0,47	100,0	0,0	0,0
M6	4,18	0,75	81,8	18,2	0,0
M7	4,18	0,87	90,9	0,0	9,1

M8	4,27	0,47	100,0	0,0	0,0
M9	4,36	0,92	90,9	0,0	9,1
M10	4,55	0,52	100,0	0,0	0,0
M11	4,00	0,45	90,9	9,1	0,0
M12	4,55	0,52	100,0	0,0	0,0
M13	4,36	0,67	90,9	9,1	0,0
M14	4,00	0,63	81,8	18,2	0,0
M15	4,18	0,87	72,7	27,3	0,0
M16	3,36	1,03	54,5	18,2	27,3
M17	2,55	1,04	18,2	36,4	45,5
M18	3,91	0,83	63,6	36,4	0,0
M19	2,18	0,98	9,1	27,3	63,6
M20	3,73	0,47	72,7	27,3	0,0
M21	4,18	0,98	81,8	9,1	9,1
M22	3,55	1,37	63,6	9,1	27,3
M23	4,18	1,08	72,7	18,2	9,1
M24	3,91	0,83	63,6	36,4	0,0
M25	4,00	0,89	63,6	36,4	0,0

Madde Açıklamaları

Madde	İfade
M1	Meslek Yüksekokulumuzun kurumsal kimliğinden memnunum

M2	Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşılabilmesinden memnunum
M3	Yönetimsel kararlara, uzmanlık alanlarına göre akademik personelin görüşlerinin yansıtılmasından memnunum
M4	Akademik personel arasındaki iletişim ve işbirliği düzeyinden memnunum
M5	Akademik personelin iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnunum
M6	Birimimizdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından memnunum
M7	Akademik personele kendini geliştirme olanaklarının sunulmasından memnunum
M8	Akademik personelin yönetimsel görevlere seçilme-atama esas ve uygulamalarından memnunum
M9	Programlardaki öğrenci sayısından memnunum
M10	Yöneticilerimin adil ve hakkaniyetli yaklaşımından memnunum
M11	Araştırma ve yayın yapmaya sağlanan olanaklardan memnunum
M12	Yönetimin performans düzeyinden memnunum
M13	Derslerin uzmanlık alanı ve yetkinliklere uygun dağıtılmasından memnunum
M14	Meslek Yüksekokulumuzun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinden memnunum
M15	Meslek Yüksekokulumuzun sağlık hizmetlerinden memnunum
M16	Ofis, büro ve odaların fiziksel koşullarından memnunum
M17	Meslek Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum
M18	Meslek Yüksekokulumuzun güvenlik hizmetlerinden memnunum
M19	Meslek Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum
M20	Meslek Yüksekokulumuzun eğitim alt yapı (laboratuvar, atölye, derslik) olanaklarından memnunum
M21	Eğitim-öğretim için gerekli sarf malzeme ve ihtiyaçların temininden memnunum

M22	Meslek Yüksekokulumuzun teknolojik alt yapı (internet erişimi, web sayfası, uzaktan eğitim portalı) olanaklarından memnunum
M23	Meslek Yüksekokulumuzun diğer kurum, kuruluş ve STK'larla işbirliğinden memnunum
M24	Meslek Yüksekokulumuzun uluslararası stratejileri (Erasmus, vb.) ve uygulamalarından memnunum
M25	Meslek Yüksekokulumuzun kütüphane hizmetlerinden memnunum

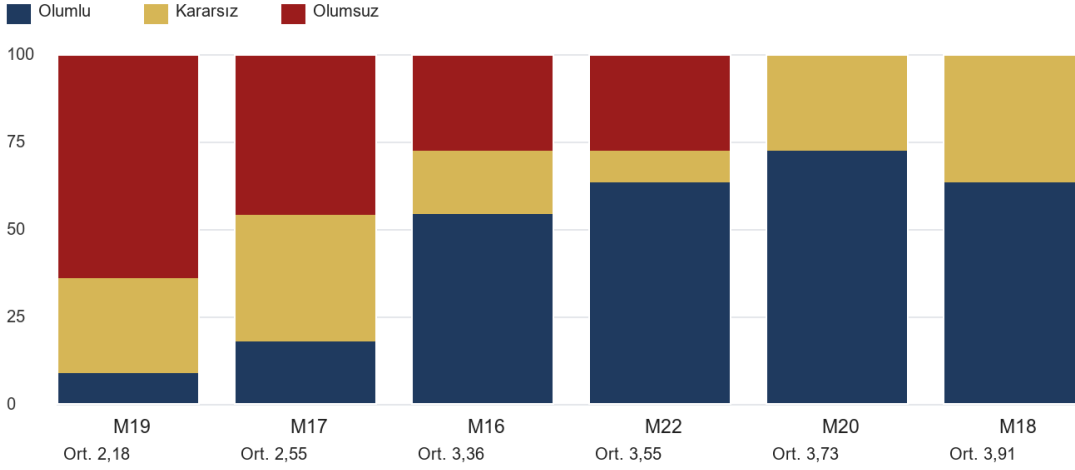
Güçlü Alanlar

- Gerektiğinde tüm yöneticilerime kolayca ulaşılabilmesinden memnunum Ortalama: 5,00, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Meslek Yüksekokulumuzun kurumsal kimliğinden memnunum Ortalama: 4,91, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Akademik personelin iş ve görev tanımlarının açık olmasından memnunum Ortalama: 4,73, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Yönetimsel kararlara, uzmanlık alanlarına göre akademik personelin görüşlerinin yansıtılmasından memnunum Ortalama: 4,64, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Akademik personel arasındaki iletişim ve işbirliği düzeyinden memnunum Ortalama: 4,64, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Yönetimin performans düzeyinden memnunum Ortalama: 4,55, olumlu yanıt oranı: %100,0.
- Yöneticilerimin adil ve hakkaniyetli yaklaşımından memnunum Ortalama: 4,55, olumlu yanıt oranı: %100,0.

Bu maddelerde olumlu yanıt oranlarının çok yüksek olması, okulda yönetici erişilebilirliği, kurumsal kimlik, görev tanımlarının açıklığı, yönetimsel katılım ve akademik personel arası iletişim bakımından güçlü bir örgütsel iklim bulunduğunu göstermektedir.

Gelişime Açık Alanlar

Gelişime Açık Maddelerde Yanıt Dağılımı



M19 - Meslek Yüksekokulumuzun temizlik hizmetlerinden memnunum Ortalama 2,18; olumlu yanıt %9,1, kararsız yanıt %27,3, olumsuz yanıt %63,6.

M17 - Meslek Yüksekokulumuzun yemekhane hizmetlerinden memnunum Ortalama 2,55; olumlu yanıt %18,2, kararsız yanıt %36,4, olumsuz yanıt %45,5.

M16 - Ofis, büro ve odaların fiziksel koşullarından memnunum Ortalama 3,36; olumlu yanıt %54,5, kararsız yanıt %18,2, olumsuz yanıt %27,3.

M22 - Meslek Yüksekokulumuzun teknolojik alt yapı (internet erişimi, web sayfası, uzaktan eğitim portalı) olanaklarından memnunum Ortalama 3,55; olumlu yanıt %63,6, kararsız yanıt %9,1, olumsuz yanıt %27,3.

M20 - Meslek Yüksekokulumuzun eğitim alt yapı (laboratuvar, atölye, derslik) olanaklarından memnunum Ortalama 3,73; olumlu yanıt %72,7, kararsız yanıt %27,3, olumsuz yanıt %0,0.

M18 - Meslek Yüksekokulumuzun güvenlik hizmetlerinden memnunum Ortalama 3,91; olumlu yanıt %63,6, kararsız yanıt %36,4, olumsuz yanıt %0,0.

En düşük iki ortalama temizlik ve yemekhane hizmetlerinde görülmektedir. Bu iki alanda olumsuz yanıtların belirgin biçimde yoğunlaşması, genel memnuniyeti aşağı çeken temel unsurun akademik/yönetmel süreçlerden çok destek hizmetleri olduğunu göstermektedir.

Açık Uçlu Yanıtların Yorumu

- Kurumunu seviyorum.
- Tuvalet ve odaların temizliklerinin düzenli yapılmasını talep etmekteyim. Teşekkürler

Açık uçlu yanıtlarda kurum aidiyetini ifade eden olumlu bir görüş ile tuvalet ve odaların temizliğinin düzenli yapılmasına yönelik doğrudan bir talep bulunmaktadır. Bu nitel bulgu, nicel analizde temizlik hizmetlerinin en düşük memnuniyet alanı olarak belirlenmesini desteklemektedir.

İstatistiksel Yorum ve Önceliklendirme

Ortalama puanlar incelendiğinde 4.00 ve üzerindeki maddeler güçlü memnuniyet alanı, 3.00-3.99 arası maddeler izlenmesi gereken alan, 3.00 altındaki maddeler ise öncelikli iyileştirme alanı olarak değerlendirilebilir. Bu ölçüte göre temizlik ve yemekhane hizmetleri öncelikli iyileştirme alanıdır. Fiziksel koşullar, teknolojik altyapı, eğitim altyapısı, güvenlik, uluslararası stratejiler ve kütüphane hizmetleri ise izlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanlardır.

Alt grup karşılaştırmaları için unvan ve görev süresi kategorilerindeki kişi sayıları oldukça düşüktür. Bu nedenle parametrik anlamlılık testleri veya gruplar arası kesin sonuçlar üretmek uygun değildir. Bu raporda bulgular betimsel istatistikler üzerinden yorumlanmış, sonuçlar kurum içi kalite geliştirme amacıyla kullanıma uygun hale getirilmiştir.

Sonuç ve Öneriler

- Temizlik hizmetleri için düzenli kontrol listesi, sorumlu takibi ve geri bildirim mekanizması oluşturulmalıdır.
- Yemekhane hizmetleri için memnuniyetsizlik nedenlerini ayrıştıracak kısa bir ek değerlendirme yapılmalıdır.
- Ofis, büro ve oda koşulları için fiziki ihtiyaç envanteri çıkarılmalı ve önceliklendirilmiş iyileştirme planı hazırlanmalıdır.
- Teknolojik altyapı başlığında internet erişimi, web sayfası ve uzaktan eğitim portalı ayrı ayrı değerlendirilmelidir.
- Yönetim, iletişim, kurumsal kimlik ve görev tanımlarındaki güçlü görünüm korunmalı; iyi uygulamalar sürdürülebilir hale getirilmelidir.