

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı İlk ve Acil Yardım Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu

Bu rapor, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Söke Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu İlk ve Acil Yardım Programında öğrenim gören aktif öğrencilerin program eğitim amaçları, program çıktıları, eğitim-öğretim faaliyetleri, uygulama olanakları, staj süreçleri ve öğrenci destek hizmetlerine ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilen Program Memnuniyet Anketi sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışması, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında programa kayıtlı aktif öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Anket kapsamında öğrencilerin program eğitim amaçları ve program çıktılarına ilişkin değerlendirmelerinin yanı sıra programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanlar, eğitim programına yönelik önerileri ve öğrenci destek hizmetlerine ilişkin görüşleri alınmıştır.

Elde edilen bulguların programın sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve kalite güvence süreçlerinde kullanılacak kanıtların oluşturulması amaçlanmıştır. Ayrıca rapor sonuçlarının program eğitim amaçları ve program çıktılarının öğrenciler tarafından algılanma düzeyinin izlenmesine, eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesine ve gelecekte yapılacak iyileştirme çalışmalarının planlanmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

YÖNTEM

Araştırma tanımlayıcı nitelikte olup veriler, Google Formlar aracılığıyla oluşturulan Program Memnuniyet Anketi kullanılarak toplanmıştır. Anket; öğrencilerin program eğitim amaçları ve program çıktılarına ilişkin değerlendirmelerini ölçen Likert tipi sorular ile programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanlar ve önerilere yönelik açık uçlu sorulardan oluşmaktadır.

Anket verileri SPSS paket programı kullanılarak analiz edilmiştir. Nicel veriler sayı, yüzde, ortalama ve standart sapma ile değerlendirilmiş; açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle incelenerek temalar halinde sınıflandırılmıştır.

BULGULAR

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında İlk ve Acil Yardım Programında öğrenim gören aktif öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilen Program Memnuniyet Anketine toplam 55 öğrenci katılmıştır. Anket kapsamında öğrencilerin program eğitim amaçları ve program çıktılarına ilişkin görüşleri ile programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanları ve çeşitli eğitim-öğretim süreçlerine yönelik önerileri değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin program eğitim amaçlarına ilişkin değerlendirmeleri incelendiğinde genel ortalama puanın 4,49 olduğu belirlenmiştir. En yüksek puan ekip çalışması, iletişim becerileri, etik değerlere bağlılık ve mesleki sorumluluk bilincini içeren eğitim amacına ($4,60 \pm 0,65$), en düşük puan ise yaşam boyu öğrenme, kariyer yönetimi ve yabancı dil yeterliliğini içeren eğitim amacına ($4,31 \pm 0,94$) verilmiştir. Sonuçlar öğrencilerin program eğitim amaçlarının eğitim süreci ile yüksek düzeyde uyumlu olduğunu düşündüklerini göstermektedir (Tablo:1).

Tablo:1 Program Eğitim Amaçlarına İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri (n=55)		
	Program Eğitim Amaçları	Ortalama ± SS
PEA 1	Mezunlarımız, temel ve ileri yaşam desteği ile acil sağlık uygulamalarında ulusal ve uluslararası standartlara uygun bilgi ve becerilerle güvenli ve etkili müdahale yapabilen; iş sağlığı ve güvenliği ile yasal mevzuat çerçevesinde acil sağlık sisteminde etkin görev alan sağlık profesyonelleri olarak çalışır.	4,55 ± 0,66
PEA2	Mezunlarımız, acil sağlık hizmetlerinde kullanılan ekipman ve bilişim teknolojilerini etkin biçimde kullanır; bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eder; analitik düşünme ve problem çözme becerileriyle sağlık sektöründe kalite ve verimliliği artıran uygulamalara katkı sağlar.	4,49 ± 0,69
PEA3	Mezunlarımız, ekip çalışmasına yatkın, etkili iletişim kurabilen ve kriz durumlarında doğru karar verebilen; toplumsal, bilimsel ve etik değerlere duyarlı; hasta, çalışan ve çevre güvenliğini önceleyen mesleki sorumluluk bilinciyle hizmet eder.	4,60 ± 0,65
PEA4	Mezunlarımız, yaşam boyu öğrenme bilinci gelişmiş, kariyer yönetimi farkındalığına sahip, yabancı dil kullanarak mesleki bilgisini güncel tutan ve sağlık alanındaki gelişime katkı sağlayan profesyoneller olur.	4,31 ± 0,94
	Genel Ortalama	4,49

Program çıktılarına ilişkin değerlendirmelerde genel ortalama puan 4,54 olarak bulunmuştur. En yüksek puanlar "Temel ve ileri yaşam desteği uygulamalarını gerçekleştirir" (4,65±0,55) ile "Acil sağlık hizmetleri ekipmanlarını etkin bir şekilde kullanır" (4,65±0,52) program çıktılarına verilmiştir. En düşük ortalama ise "Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar" program çıktısında saptanmıştır (4,25±0,97). Buna rağmen tüm program çıktılarının ortalamalarının 4,00'ın üzerinde olması, öğrencilerin program çıktılarına büyük ölçüde ulaştıklarını düşündüklerini göstermektedir (Tablo 2).

Tablo 2: Program Çıktılarına İlişkin Öğrenci Değerlendirmeleri (n=55)		
	Program Çıktıları	Ortalama ± SS
PÇ1	Mesleğiyle ilgili temel, güncel ve uygulamalı bilgileri edinir.	4,64 ± 0,59
PÇ2	İş sağlığı ve güvenliği, çevre bilinci ve kalite süreçleri hakkında bilgi edinir.	4,62 ± 0,59
PÇ3	Mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri ve uygulamaları takip eder ve bunları etkin bir şekilde kullanır.	4,58 ± 0,60
PÇ4	Mesleğiyle ilgili bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanır.	4,38 ± 0,87
PÇ5	Mesleki sorunları ve konuları bağımsız bir şekilde analitik ve eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir ve çözüm önerileri sunar.	4,53 ± 0,63
PÇ6	Bilgi ve becerilerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla etkili bir şekilde sunar ve anlaşılır biçimde ifade eder.	4,51 ± 0,77

PÇ7	Alanıyla ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları ekip üyesi olarak çözmek için sorumluluk alır.	4,55 ± 0,60
PÇ8	Kariyer yönetimi ve yaşam boyu öğrenme konularında farkındalığa sahiptir.	4,42 ± 0,81
PÇ9	Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahiptir.	4,62 ± 0,59
PÇ10	Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.	4,25 ± 0,97
PÇ11	Temel ve ileri yaşam desteği uygulamalarını gerçekleştirir.	4,65 ± 0,55
PÇ12	Acil sağlık hizmetleri ekipmanlarını etkin bir şekilde kullanır.	4,65 ± 0,52
PÇ13	Acil sağlık hizmetlerinin sunumu sırasında hem kendi, hem hastanın hem de olay yerinin güvenliğini sağlar ve yönetir.	4,64 ± 0,56
PÇ14	Acil sağlık hizmetlerine ilişkin yasal düzenlemeleri açıklar.	4,51 ± 0,57
	Genel Ortalama	4,54

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar ise içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bu kapsamda öğrencilerin görüşleri sistematik olarak incelenmiş, benzer içerikteki ifadeler ortak temalar altında sınıflandırılmış ve her tema için frekans dağılımları oluşturulmuştur. Böylece öğrencilerin programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanlar, eğitim programına yönelik beklentileri ve önerileri bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirilmiştir (Tablo3-4-5-6-7-8).

İçerik analizi sonucunda elde edilen temalar, programın mevcut durumunun değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yön verecek kanıtlar olarak kullanılmıştır. Öğrenci görüşlerinden elde edilen bulgular, nicel verilerle birlikte yorumlanarak programın eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kapsamlı bir değerlendirme yapılmıştır.

Tablo 3. Programın Güçlü Yönlerine İlişkin Öğrenci Görüşleri

Tema	f
Akademik kadro / öğretim elemanları	17
Staj süreçleri	11
Uygulama olanakları	11
Ders içerikleri	10
Laboratuvar imkanları	8

Hastane uygulamaları	3
Fiziki altyapı	2

Öne çıkan öğrenci görüşleri

- Akademik kadronun ilgili ve destekleyici olması
- Derslerin anlaşılır ve uygulamayla ilişkilendirilerek anlatılması
- Hastane stajlarının mesleki gelişime katkı sağlaması
- Laboratuvar ve ambulans uygulamalarının yeterli bulunması

Tablo 4. Geliştirilmesi Gereken Yönlere İlişkin Öğrenci Görüşleri

Tema	f
Uygulama derslerinin artırılması	22
Staj sürelerinin artırılması	16
Laboratuvar imkanlarının geliştirilmesi	8
Hastane/112 saha uygulamalarının artırılması	8
Fiziki altyapının geliştirilmesi	4
Ulaşım ve staj desteği	3
Geliştirme önerisi yok	6

Öne çıkan görüşler

- Daha fazla hastane uygulaması
- İntörnlük benzeri uygulama modeli
- 112 istasyonlarında staj yapılabilmesi
- Uygulamalı eğitimin teorik eğitimden daha fazla olması

Tablo 5. Programa Eklenmesi Önerilen Ders ve Beceri Alanları

Tema	f
İleri cihaz kullanımı	15
Dijital sağlık uygulamaları	10
Afet ve afet yönetimi	9
İletişim becerileri	5
Simülasyon ve saha uygulamaları	3
Mesleki İngilizce	3

Stres yönetimi / kriz yönetimi	1
Spor ve fiziksel yeterlilik	1
Öneri yok	6

Tablo 6. İçeriği Azaltılması veya Çıkarılması Önerilen Dersler

Tema	f
Çıkarılması gereken ders yok	34
Vücut Mekaniği	4
Mesleki İngilizce	3
Seçmeli dersler	3
Teorik derslerin azaltılması	2
EKG dersi içeriğinin yeniden düzenlenmesi	1
Dış dersler	1

Yorum: Öğrencilerin büyük çoğunluğu mevcut ders planından memnun olup herhangi bir dersin kaldırılmasını önermemiştir.

Tablo 7. Öğrencilere Sunulan Destek Hizmetlerine İlişkin Görüşler

Tema	f
Mevcut destekler yeterli	18
Kariyer danışmanlığı artırılmalı	6
İş bulma desteği artırılmalı	4
Staj desteği artırılmalı	4
Akademik danışmanlık geliştirilmeli	3
Mezun paramediklerle buluşmalar yapılmalı	1
Görüş belirtmeyen	19

Tablo 8. Programın Geliştirilmesine Yönelik Genel Öneriler

Tema	f
Uygulama dersleri artırılmalı	24
Staj süreleri artırılmalı	15
112 istasyonlarında staj imkanı sağlanmalı	6
Laboratuvar imkanları geliştirilmeli	5
Tatbikat ve ralli sayısı artırılmalı	2
Kariyer desteği artırılmalı	2
Programdan memnuniyet / öneri yok	10

Açık uçlu soruların içerik analizi sonucunda öğrencilerin programın en güçlü yönleri olarak **akademik kadroyu, staj süreçlerini ve uygulama olanaklarını** gördükleri belirlenmiştir. Geliştirilmesi gereken alanlar incelendiğinde ise **uygulamalı eğitimlerin artırılması, staj sürelerinin uzatılması ve 112 istasyonlarında uygulama yapabilme imkanının sağlanması** en sık ifade edilen beklentiler olarak öne çıkmıştır. Ayrıca öğrenciler, eğitim programına **ileri cihaz kullanımı, dijital sağlık uygulamaları ve afet yönetimi** konularının daha fazla entegre edilmesini önermiştir. Bu bulgular doğrultusunda programın sürekli iyileştirme çalışmalarında uygulama ağırlıklı eğitim faaliyetlerinin artırılması ve saha deneyimlerinin çeşitlendirilmesi öncelikli gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE ÖNERİLER

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında gerçekleştirilen Program Memnuniyet Anketi sonuçları, İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerinin program eğitim amaçları ve program çıktılarına ilişkin değerlendirmelerinin genel olarak yüksek düzeyde olduğunu göstermiştir. Program eğitim amaçlarının genel ortalamasının 4,49, program çıktılarının genel ortalamasının ise 4,54 olması, öğrencilerin program kapsamında hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri büyük ölçüde kazandıklarını düşündüklerini ortaya koymaktadır.

Program eğitim amaçları arasında en yüksek değerlendirme ekip çalışması, iletişim becerileri ve mesleki sorumluluk bilincine ilişkin amaca verilmiş, en düşük değerlendirme ise yaşam boyu öğrenme, kariyer yönetimi ve yabancı dil yeterliliğine ilişkin amaçta görülmüştür. Benzer şekilde program çıktıları arasında en yüksek puanlar temel ve ileri yaşam desteği uygulamaları ile acil sağlık ekipmanlarının kullanımına yönelik çıktılarda elde edilirken, yabancı dil kullanımı ve bilişim teknolojileri ile ilgili çıktıların diğer çıktılara göre daha düşük puan aldığı belirlenmiştir. Bu durum programın mesleki uygulama becerilerinin kazandırılmasında güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşın yabancı dil yeterliliği ve kariyer gelişimi alanlarında destekleyici faaliyetlerin artırılabilceğini göstermektedir.

Açık uçlu soruların içerik analizi sonuçları da nicel bulguları destekler niteliktedir. Öğrenciler programın güçlü yönleri olarak akademik kadroyu, staj süreçlerini, ders içeriklerini ve uygulama olanaklarını ön plana çıkarmışlardır. Buna karşın en sık dile getirilen geliştirme önerileri; uygulama derslerinin artırılması, staj sürelerinin uzatılması, hastane ve saha uygulamalarının çeşitlendirilmesi ile 112 Acil Sağlık Hizmetleri istasyonlarında uygulama imkânlarının geliştirilmesi olmuştur. Ayrıca ileri cihaz kullanımı, dijital sağlık uygulamaları ve afet yönetimi konularında daha fazla eğitim verilmesine yönelik talepler dikkat çekmiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda programın güçlü yönlerinin korunması ve geliştirilmesi amacıyla uygulama temelli öğrenme faaliyetlerinin artırılması, laboratuvar ve simülasyon uygulamalarının

zenginleştirilmesi, kariyer planlama etkinliklerinin yaygınlaştırılması ve öğrencilerin yabancı dil gelişimlerini destekleyici faaliyetlerin planlanması önerilmektedir. Bunun yanı sıra öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda staj ve saha uygulamalarına ilişkin iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, programın sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında ele alınması gereken öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Sonuç olarak, anket bulguları İlk ve Acil Yardım Programının öğrenci memnuniyeti açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermekte; elde edilen geri bildirimler ise programın kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacak önemli veriler sunmaktadır.