



AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRETİM ELEMANI VE DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ SONUÇLARI (24/25
BAHAR)

Ders	BSO251 - Bankacılık ve Sigortacılıkta Hizmet Pazarlaması	Şube	YE01
Kampüs	Yenipazar İlçesi	Öğretim Tür	N.Ö.
Öğretim Elemanı	Öğr. Gör. Zeliha Semra KILINÇ SARAÇOĞLU		

Öğrenci Sayısı / Cevap [1 - 5]

#	Soru	Fikri m Yok [1]	Kötü [2]	Orta [3]	İyi [4]	Çok iyi [5]	Sonuç
Dersin İşlendiği Fiziksel Ortam Değerlendirmesi							
1	Dersliğin sınıf mevcudu için yeterli kapasiteye sahip olması		2	2	11	32	4,55
2	Dersliğin yeterli donanıma (yazı tahtası, projeksiyon vb.) sahip olması	1	4	1	13	28	4,34
Laboratuvar ve/veya Atölye Çalışmaları Değerlendirmesi (Ders bu kapsamda değilse fikrim yok seçeneğini işaretleyiniz.)							
1	Laboratuvar uygulamaları kapsamında görevlendirilmiş olan öğretim elemanı tarafından yeterli düzeyde bilgilendirme	1	1	3	10	32	4,51
2	Laboratuvarlarda bulunan ekipmanların kullanılabilir olması ve teknolojiye uygunluğu	1	4	3	11	28	4,30
3	Laboratuvarlarda her öğrencinin uygulama yapabilme olanağı	2	2	2	15	26	4,30
4	Laboratuvarlarda kullanılan malzemelerin yeterli ve sürekli temin edilebilir olması		3	1	16	27	4,43
Öğretim Elemanı Değerlendirmesi							
1	Öğretim elemanının konuya hakimiyeti ve yetkinliği			2	12	33	4,66
2	Dersin programda görünen öğretim yöntemine (Çevrim İçi/Çevrim Dışı) uygun olarak işlenmesi		3	1	10	33	4,55
3	Dönem başında dersin amaçlanan çıktıları, konuların işleniş programı, ders kitabı/referans malzemeleri, derse devam şartları, değerlendirme sistemi ve kazanılacak bilgi, beceri ve yetkinlikleri açıklaması, derslerini belirtilen plana uygun olarak işlemesi			2	13	32	4,64
4	Derslere aktif katılması, zamanında başlaması, ders saatini etkin ve verimli kullanması		4	2	9	32	4,47
5	Dersin, ders katalog formunda belirtilen içeriğe uygun olarak işlenmesi	1	3	1	13	29	4,40
6	İletişim becerisi		2	1	12	32	4,57
7	Öğrenciyi motive etmesi		3	3	11	30	4,45
8	Sınıf dışında öğrenciye yardımcı olma isteği ve ulaşılabilir olma durumu	1	3	2	10	31	4,43
9	Kullanılan ders kitabı/sunum ve referans malzemesinin etkin ve güncel olması		6		10	31	4,40
10	Dersi temel ve/veya mesleki yetkinlikler kazanmayı sağlayacak şekilde kurgulaması	1		1	10	35	4,66
11	Derslere aktif olarak katılım sağlaması		4	3	8	32	4,45
12	Konuların gerçek hayat ile ilişkili ve uygulamaları göstermesi		3	2	11	31	4,49
13	Sınav ve değerlendirmede objektif ve adil olması		2	5	12	28	4,40
14	Sınav ve ödevleri zamanında değerlendirmesi ve sonuçlarını zamanında duyurması		3	1	12	31	4,51
15	Her sınavdan (küçük sınavlar, vizeler, final vb.) sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim yapması	1	3	1	12	30	4,43
Genel Sonuç							4,47



Ders Öğrenme Çıktıları Değerlendirmesi

Öğrenci Sayısı / Cevap [0 - 100]

#	Ders Öğrenme Çıktısı	0%	25%	50%	75%	100%	Sonuç
1	.Hizmetlerin ayırt edici özelliklerini tartışır ve hizmet pazarlaması açısından çıkarımlarını değerlendirir	1		4	9	33	88,83%
2	Hizmet kalitesi kavramını farklı yönleri ile değerlendirir	1		5	6	35	89,36%
3	Müşteri beklentilerinin yönetimi konusunda karşılaştırmalar yapar ve pazarlama açısından çıkarımlar yapar	2	1	4	5	35	87,23%
4	Hizmet müşterileri ile ilişki kurma, geliştirme ve devam ettirmeyi bilir	1		4	8	34	89,36%
5	E-hizmet konusunda analiz ve uygulamaları gerçekleştirir.	2		4	8	33	87,23%

